

PIM

POLSKA IZBA MOTORYZACJI



ZŁOTA LAKIERNIA

Marcin Walczak – Sales Manager Glasurit Polska
WARSZAWA, 5 GRUDNIA 2017

Serwis Autoryzowany



Serwis Nieautoryzowany



PIM

POLSKA IZBA MOTORYZACJI



III edycja plebiscytu

 **ZŁOTA**
LAKIERNIA

na najlepszy serwis blacharsko-lakierniczy w Polsce

Ilość zgłoszonych warsztatów w III edycji przekroczyła:

40



Jury konkursu „ZŁOTA LAKIERNIA 2017” oceniało:

1. Oferta serwisowa warsztatu oraz komunikacja z klientem.
2. CRM - zarządzanie Lakiernią i Blacharnią.
3. Proces Umawianie klientów w Warsztacie.
4. Personalizowany proces przyjęcia klientów.
5. Proces kosztorysowania.
6. Opieka nad klientem.
7. Organizacja pracy w warsztacie.
8. Proces naprawy i kontrola jakości.
9. Zakończenie naprawy oraz przygotowanie dokumentacji.
10. Proces wydania samochodu po naprawie.
11. Kontakt z klientem po naprawie /wizycie w warsztacie.
12. Utrzymywanie relacji z klientem.
13. Warsztat Lakierniczy.
 - (KPI) stosowanie T / N i monitorowanie (Key performance indicators) T / N
 - Organizacja i czystość warsztatu,
 - Komora lakiernicza ilość ...Producent.....(czystość w komorze lakierniczej, natężenie oświetlenia, Filtry..., opad powietrza)
 - Mieszalnia - wydzielone pomieszczenie lub moduł - stosowane technologie(porządek , pełna technologia , natężenie oświetlenia , lampy spektrofotometr T/ N , itp.....)
 - Strefa przygotowawcza - wyodrębnione miejsce T / N (czystość , filtry , natężenie oświetlenia)
 - System odsysania pyłów stacjonarny T / N , Mobilny T/N,
 - Myjka do pistoletów T / N , Producent Pistolety lakiernicze ogólny stan
 - Urządzenia do szlifowania (ogólny stan , rodzaj)
 - itp.
14. Ilość wykonywanych napraw lakierniczych w miesiącu.
15. Ilość obsługiwanych klientów detalicznych vs flotowych w portfolio warsztatu



NOMINOWANI DO TYTUŁU – **serwisy autoryzowane:**

Ciesiółka Auto Group SP.J.
Leszno



AUTO SPECIAL SP. z o.o.
Kraków



TEAM Marek Pasierbski Sp. z o.o.
Wrocław-Długołęka





WYNIKI PLEBISCYTU

 **ZŁOTA**
LAKIERNIA

2017

PIM

POLSKA IZBA MOTORYZACJI



 **ZŁOTA**
LAKIERNIA

Kategoria serwis autoryzowany

MIEJSCE 3



MIEJSCE 2

 **Auto Special**

MIEJSCE 1





 **ZŁOTA**
LAKIERNIA

Kategoria serwis niezależny

MIEJSCE 1



Serdecznie gratulujemy !

