

Aktualna sytuacja na rynku napraw powypadkowych. Wpływ rozwiązań stosowanych przez TU.

Adrian R. Sklorz

Forum Ubezpieczeń Komunikacyjnych, Warszawa, 11.12.2018 r.

Naprawy powypadkowe oczami klienta



Naprawy powypadkowe oczami klienta


2018



Naprawy powypadkowe cd.



Naprawy powypadkowe cd.


2018

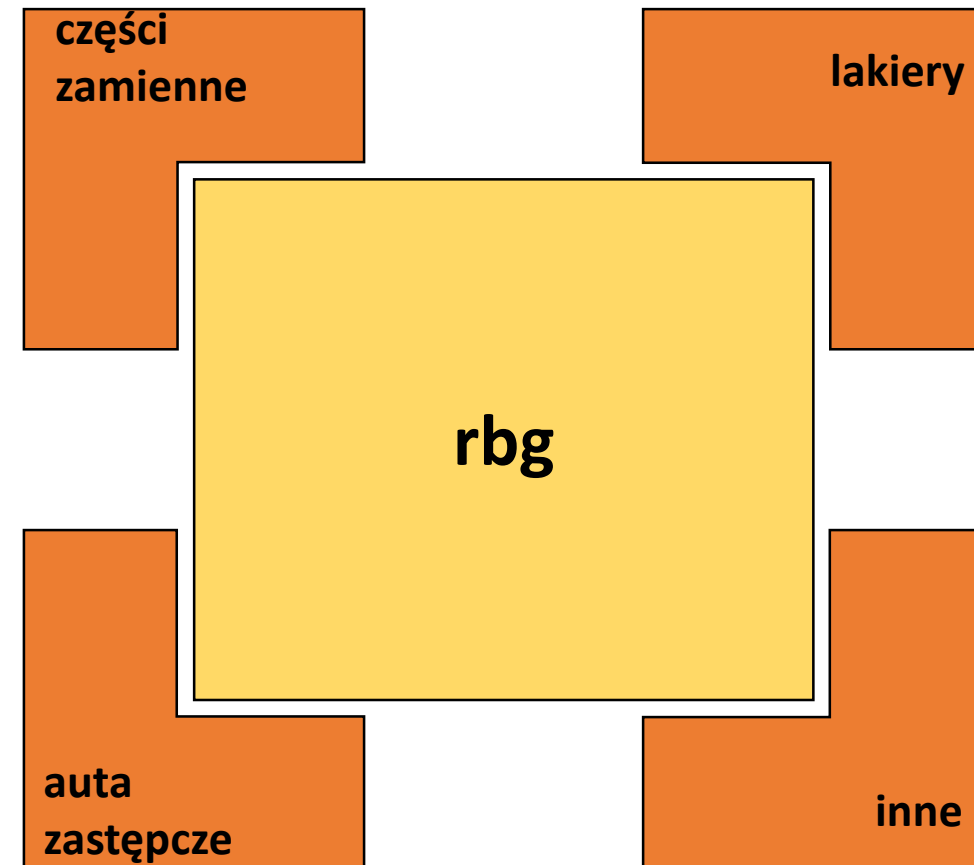


Naprawy powypadkowe z punktu widzenia warsztatów

- z jednej strony rosnąca **presja kosztowa**, np.:
 1. płace, pracownicy (!)
 2. energia elektryczna (!!)
 3. systematycznie rosnące oczekiwania lub wymagania co do wyposażenia, wykszolenia, zakresu obsługi szkody, używanego oprogramowania, aut zastępczych, holowników itd.
- a z drugiej kolejne **ograniczenia po stronie dochodów**
- i zagrożenie utrudnieniami prawnymi od 2019 (**cesje**)

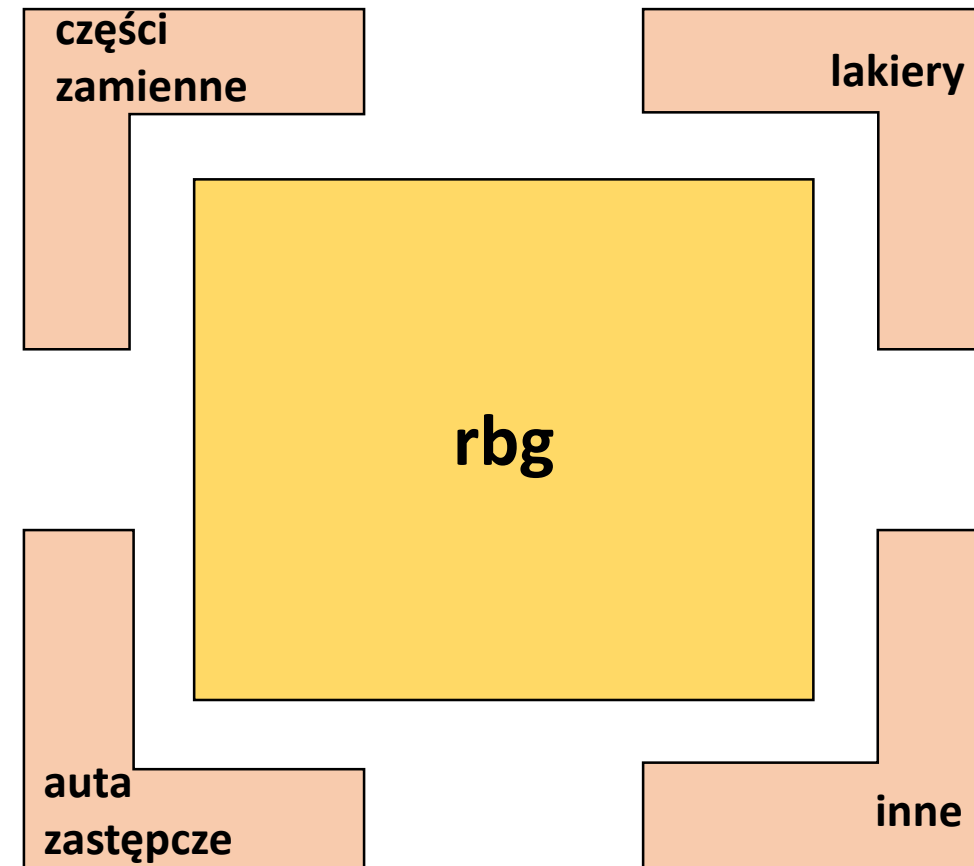
Naprawy powypadkowe z punktu widzenia warsztatów

dochody
warsztatów
- struktura w PL:



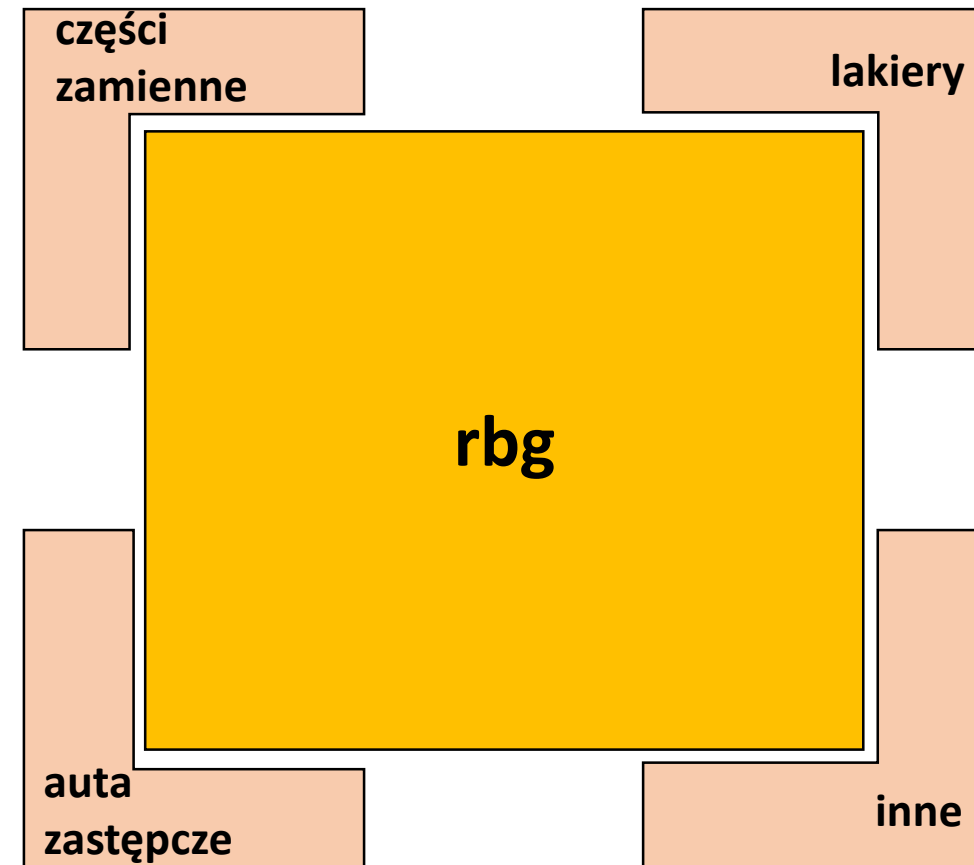
Naprawy powypadkowe z punktu widzenia warsztatów

dochody
warsztatów
- trendy:



Naprawy powypadkowe z punktu widzenia warsztatów

dochody
warsztatów
- reakcja? :





strumień środków z TU na naprawy powypadkowe

A. Kosztorysy

B. faktury
(bez umowy)

C. faktury
(umowa)



strumień środków z TU na naprawy powypadkowe

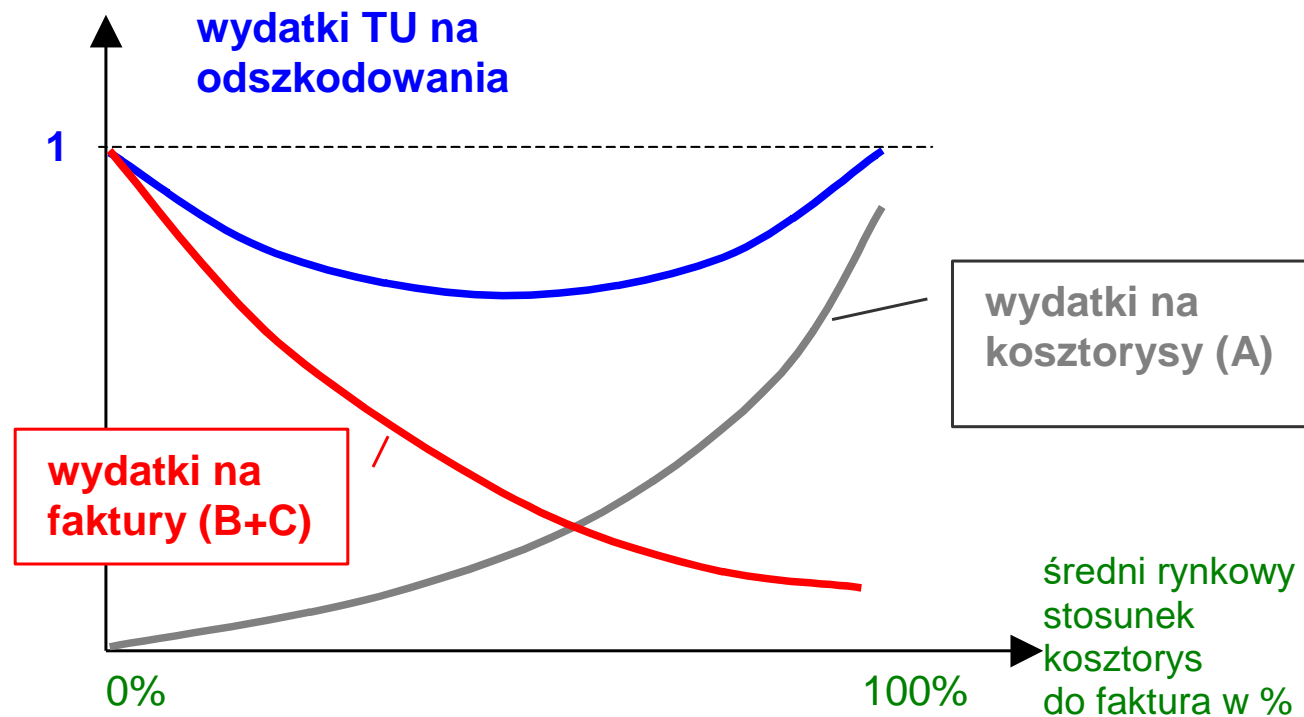
A. Kosztorysy

B. faktury
(bez umowy)

C. faktury
(umowa)

Przykłady zagadnień i problemów:

1) kosztorysy lepiej wysokie czy niskie?



Przykłady zagadnień i problemów:

czy warto zorganizować środowiska motoryzacyjne wokół celu „VAT tylko po naprawie”?



TAK

poprawia sytuację rynkową warsztatów naprawiających na faktury - czyli zdrowy rdzeń środowiska motoryzacyjnego, projekt jest akceptowalny medialnie, wpisuje się w programy rządowe związane z VAT, nie uderza w interesy TU, jego ustawowe uregulowania nie wydaje się stać w sprzeczności z innymi przepisami (np. z KC), buduje zdrowsze nawyki społeczne

Dalsze przykłady zagadnień i problemów:

(rozliczenia fakturowe B – wolny rynek, C – umowy)

- 2) B, C: stawki rbg (B vs. C)
- 3) C: oprogramowanie w warsztatach (ułatwienie czy komplikacja?)
- 4) B, C: części alternatywne [Q, P] w naprawach (podział korzyści?)
- 5) B: przyszłość „cesji” – stanowisko TU (wolny rynek, B)
- 6) B, C: lakiery (koszyk, kod 51 itp.)

Dalsze przykłady zagadnień i problemów:

(rozliczenia fakturowe B – wolny rynek, C – umowy)

- 7) B: auta zastępcze
- 8) B: „amortyzacja rabatowa” dla części oryginalnych [O]
- 9) C: „trudne” zapisy w umowach, np.:
 - a) stawki rbg i/lub rabaty generalne (także na części zamienne)
 - b) rozliczanie aut zastępczych i holowania
 - c) rozliczanie dodatkowych czynności (np. oględziny)
 - d) terminy płatności za naprawy
- 10) C: w zamian kierowalność - realna wartość czy fikcja?

Dziękuję za uwagę i zapraszam na dyskusję
podczas popołudniowego panelu pt.

Sieci warsztatowe – za i przeciw

Adrian R. Sklorz

Forum Ubezpieczeń Komunikacyjnych, Warszawa, 11.12.2018 r.