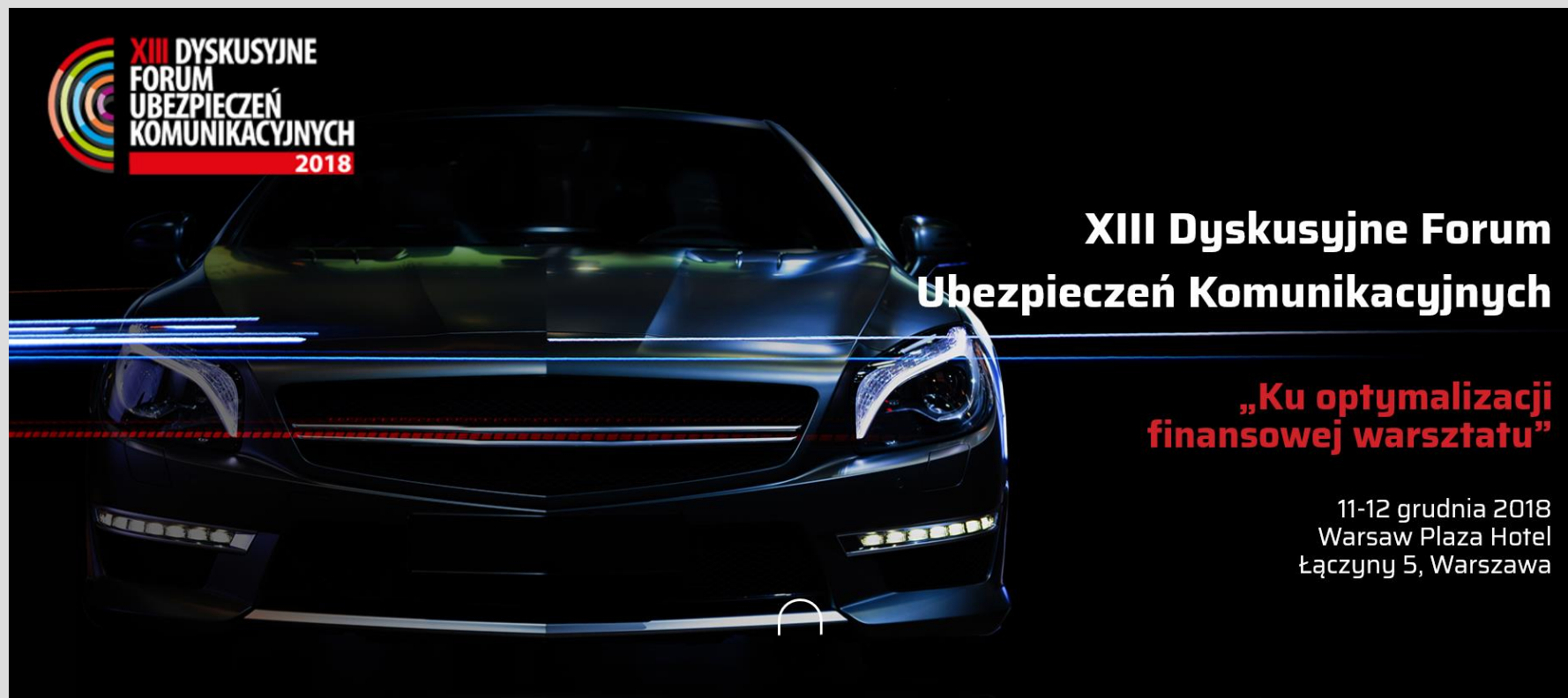


Technologiczne i organizacyjne podstawy rekomendacji OMRT



Wojciech Tupajka
Tomasz Żubrzycki

Ogólnopolska Rada Techniczna 1997 - 2001

Członkowie ORT:

- Polska Izba Motoryzacji,
- Związek Rzemiosła Polskiego,
- Rzeczoznawcy PZM S.A.,
- Przedstawiciele TU (PZU, Warta, Daewoo TU),
- Eurotax, Audatex.

Ogólnopolska Rada Techniczna 1997 - 2001

Cel działalności ORT:

Wypracowanie porozumienia pomiędzy serwisami a towarzystwami ubezpieczeniowymi w zakresie rozliczenia kosztów naprawy na podstawie wprowadzonych na polski rynek elektronicznych systemów do kalkulacji.

Ogólnopolska Rada Techniczna 1997 - 2001

1. Przyjęcie systemów eksperckich do kalkulowania napraw,
2. Ustalenie wartości normaliów,
3. Ustalenie nakładu pracy dla zabezpieczenia antykorozyjnego,
4. Ustalenie współczynnika dla kosztów lakieru (faktor 1,5),
5. Ustalenie zasad dla cieniowania elementów,
6. Ustalenie czasochłonności dla polerowania elementów sąsiednich z naprawianymi,
7. Ustalenie czasochłonności dla napraw wymagających Ramy naprawczej,

Ogólnopolska Rada Techniczna 1997 - 2001

Efekt pracy ORT:

**Uzgodnienie stanowisk wszystkich
uczestników ORT i publikacja
w dniu 07 listopada 2001
Komunikatu nr 6.**

Ogólnopolska Motoryzacyjna Rada Techniczna - 2017

12 września 2017 zostaje zorganizowane spotkanie, mające na celu reaktywację ORT.



Polski Związek Przemysłu
MOTORYZACYJNEGO



OMRT



Ogólnopolska Motoryzacyjna Rada Techniczna - 2017

Członkowie:

1. Polska Izba Motoryzacji
2. Polski Związek Przemysłu Motoryzacyjnego
3. Związek Rzemiosła Polskiego
4. Związek Dealerów Samochodowych



OMRT

ABC-Cars

Ogólnopolska Motoryzacyjna Rada Techniczna - 2017

W spotkaniach OMRT wzięli udział przedstawiciele serwisów blacharsko lakierniczych, dealerów samochodowych, dostawców materiałów lakierniczych oraz systemów eksperckich do kalkulowania napraw.

Niestety pomimo wystosowanych zaproszeń w pracach OMRT nie uczestniczą przedstawiciele

TOWARZYSTW UBEZPIECZENIOWYCH...

OMRT



Ogólnopolska Motoryzacyjna Rada Techniczna – 2017 / 2018

„Głównym zadaniem Rady jest wypracowanie zasad i merytoryczna kontrola nad systemami i wskaźnikami do wyceny szkód komunikacyjnych, tak aby polski rynek likwidacji szkód był w stanie zachować standardy techniczne napraw oraz realne i zgodne z rzeczywistością zasady wyceny kosztów przy likwidacji szkód komunikacyjnych.”

Ogólnopolska Motoryzacyjna Rada Techniczna – 2018



**Efektem prac OMRT było opublikowanie
w dniu 12 czerwca 2018**

Komunikatu nr 1 OMRT

OMRT

The logo for ABC-Cars features a stylized red car silhouette above the text 'ABC-Cars' in a bold, sans-serif font.

Komunikat nr 1 OMRT

Określenie technologicznych uwarunkowań przy prowadzeniu napraw blacharsko lakierniczych, zgodnie z wymaganiami w zakresie bezpieczeństwa eksploatacji samochodu po naprawie, standardu prowadzenia napraw wymaganego przez producentów samochodów, dostawców materiałów i wymagań firm certyfikujących serwisy blacharsko lakiernicze.

Komunikat nr 1 OMRT

Wskazanie technicznych instrukcji wdrożenia rekomendacji, z uwzględnieniem eksperckich programów do kosztorysowania napraw.

Określenia nakładów czasowych w serwisach w związku z prowadzeniem napraw zgodnie z rekomendacjami.

Rekomendacja nr 1

Zasady wykonywania i
rozliczania geometrii kół



1. Uszkodzenia lub ryzyko uszkodzenia układu kierowniczego lub zawieszenia kół,
2. Uszkodzenia elementów konstrukcyjnych pojazdu np. podłużnice, kielichy, płyta podłogowa,
3. Każdorazowo po wymianie części układu kierowniczego lub zawieszenia (np. obręcze koła, wahacze, drążki, przekładnie kierownicze).

UWAGA! Przeprowadzone badanie musi zostać udokumentowane wydrukiem dokonanych pomiarów.

Rekomendacja nr 2

Zasady cieniowania elementów podczas lakierowania.



1. Cieniowaniu podlegają sąsiednie do lakierowanego elementy, niezależnie od płaszczyzny (poziomo, pionowo) i podłoża (metale, niemetale, tworzywa),
2. Cieniowanie należy wykonać bez względu na użyty lakier (jednowarstwowy, wielowarstwowy),
3. Cieniowanie należy wykonywać bez względu na kolor użytego lakieru.

UWAGA! OMRT zaleca wykonanie dokumentacji fotograficznej aby udokumentować wykonaną operację cieniowania.

Rekomendacja nr 3

Zasady mycia i przygotowania samochodu do wydania.



1. Właściwa kwalifikacja elementów (naprawa, wymiana), bezsporne określenie rozmiaru uszkodzeń wymagają czystego nadwozia,
2. Brudny samochód na stanowisku naprawczym ma negatywny wpływ zarówno na jakość prowadzonej naprawy, zużycie eksploatacyjne wyposażenia jak i na bezpieczeństwo pracowników (np. błoto pośniegowe),

Rekomendacja nr 3

Zasady mycia i przygotowania samochodu do wydania.



3. Po przeprowadzonej naprawie konieczne jest usunięcie odkurzy, pyłów, śladów past polerskich,
4. Ocena jakości wykonanej naprawy możliwa jest wyłącznie gdy nadwozie pojazdu jest czyste.

UWAGA! Kosztorysowanie mycia pojazdu wyłącznie jeśli takie operacje miały miejsce, zaleca się udokumentowanie operacji mycia np. wykorzystując system RCP

Rekomendacja nr 4

Proces przyjęcia i likwidacji szkody



Przeniesienie procesu przyjęcia i likwidacji szkód komunikacyjnych z towarzystw ubezpieczeniowych do serwisów samochodowych spowodowało konieczność realizacji procedur z tym związanych przez pracowników serwisów. W związku z tym serwisy ponoszą koszty dodatkowej infrastruktury informatycznej oraz dodatkowego personelu bez uwzględnienia tych kosztów w kalkulacji szkód.

Rekomendacja nr 4

Proces przyjęcia i likwidacji szkody



1. Skompletowanie dokumentów i przekazanie ich do TU,
2. Wykonanie oględzin pojazdu wraz z dokumentacją fotograficzną, pomiarem grubości powłoki lakierniczej, pomiarami wysokości bieżnika, itd...,
3. Kosztorysowanie naprawy w systemach eksperckich,
4. Dokumentacja procesu naprawy,
5. Jazda próbna po wykonanej naprawie,

Korzyści ze stosowania Rekomendacji

Właściciel – użytkownik pojazdu

- Bezpieczeństwo eksploatacyjne po naprawie samochodu,
- Wysoka jakość naprawy, przywrócenie samochodu do stanu przed szkodą,
- Wysoki standard obsługi serwisowej,
- Ochrona przed nieuzasadnionymi zawyżonymi kosztami naprawy.

Korzyści ze stosowania Rekomendacji

Serwis

- Prowadzenie naprawy zgodnie ze standardami producentów samochodów, dostawców materiałów,
- Zmniejszenie prawdopodobieństwa reklamacji na niewłaściwie przeprowadzoną naprawę,
- Bezpieczeństwo dla pracowników i ochrona wyposażenia przed nadmiernym zużyciem,
- Bezsporne określenie poniesionych nakładów.

Korzyści ze stosowania Rekomendacji

Płatnik – Towarzystwo Ubezpieczeniowe

- Unikanie sporów z serwisami w zakresie poniesionych kosztów,
- Jednoznaczne określenie rozmiaru szkody, eliminacja uszkodzeń niezwiązanych,
- Wysoka jakość obsługi Klienta.

Rekomendacje, porady przy stosowaniu

Naliczenie kosztów związanych z czynnościami jakie są objęte Rekomendacjami OMRT, jest możliwe tylko i wyłącznie wtedy, kiedy te czynności zostały rzeczywiście wykonane!

Rekomendacje, porady przy stosowaniu

Każdorazowo należy dokumentować wykonane badanie geometrii kół przez wydruk z pomiaru.

Zalecane jest dokumentowanie cieniowania elementów, poprzez wykonanie dokumentacji fotograficznej na etapie lakierowania.

Rekomendacje, porady przy stosowaniu

Uwzględnienie w kosztorysie naprawy operacji „Myjnia”, można udokumentować np. poprzez zapisy systemu RCP lub dokumentację fotograficzną.

Systemy do zarządzania pracą serwisu posiadają funkcjonalności do archiwizowania wymaganych dokumentów, zdjęć, rejestracji czasu pracy, rejestracji czynności jakie wykonał pracownik w toku likwidacji szkody.

Rekomendacje, porady przy stosowaniu

Wydruk z pomiaru geometrii kół

Centrum Usług Motoryzacyjnych

Zlecenie: R002257
Nazwisko: SKODA
Imię:
Firma:
Nr rejestr.:
Rok: 17
Technik: L
Przebieg: 11891
Data:

Skoda 15- Octavia III 25/5/2015-

Przód : Lewa			Przód : Prawa		
Bieżące	Pierwotn	Toler.	Bieżące	Pierwotn	Toler.
-0°20'	-0°20'	-1°00' 0°00'	-1°08'	-1°08'	-1°00' 0°00'
6°58'	6°58'	6°53' 7°53'	6°09'	6°09'	6°53' 7°53'
0°01'	0°00'	0°00' 0°10'	-0°02'	-0°02'	0°00' 0°10'
13°56'	13°56'		15°08'	15°08'	
13°36'	13°36'		14°00'	14°00'	
		-1°39' -0°59'			-1°39' -0°59'
380mm	380mm	380mm 400mm	382mm	382mm	380mm 400mm

Kąt PK	
Kąt WSZ	
Zbieżność	
Kąt PSZ	
Suma kątów PK i PSZ	
Różnica kątów skrętu	
Pomiar prześwitu	

Przód		
Bieżące	Pierwotn	Toler.
0°48'	0°48'	-0°30' 0°30'
0°49'	0°49'	-0°30' 0°30'
-1°12'	-1°12'	
-0°02'	-0°02'	0°00' 0°20'

Różnica kątów PK	
Różnica kątów WSZ	
Różnica kątów PSZ	
Zbieżność sumaryczna	
Różnica różnic kątów	

Tył : Lewa			Tył : Prawa		
Bieżące	Pierwotn	Toler.	Bieżące	Pierwotn	Toler.
-0°42'	-0°42'	-1°20' -0°40'	-1°12'	-1°13'	-1°20' -0°40'
0°07'	0°07'	-0°10' 0°30'	0°10'	0°09'	-0°10' 0°30'
385mm	385mm	379mm 399mm	387mm	387mm	379mm 399mm

Kąt PK	
Zbieżność	
Pomiar prześwitu	

Tył		
Bieżące	Pierwotn	Toler.
0°31'	0°31'	-0°30' 0°30'
0°17'	0°16'	0°08' 0°32'
-0°02'	-0°01'	-0°20' 0°20'

Różnica kątów PK	
Zbieżność sumaryczna	
Kąt znoszenia	

* Ta wartość jest poza tolerancją. Może to wpływać na nadmierne zużycie opon, bezpieczeństwo jazdy i kierowność pojazdu.

Wyświetlone wartości prześwitu powinny być traktowane jedynie jako test wstępny. Zmierz prześwit według procedury zalecanej przez producenta, aby sprawdzić, czy wszystkie komponenty spełniają jego normy.

WinAlign 10.0.7 B769 International 2016.0.1 DBP600

OMRT

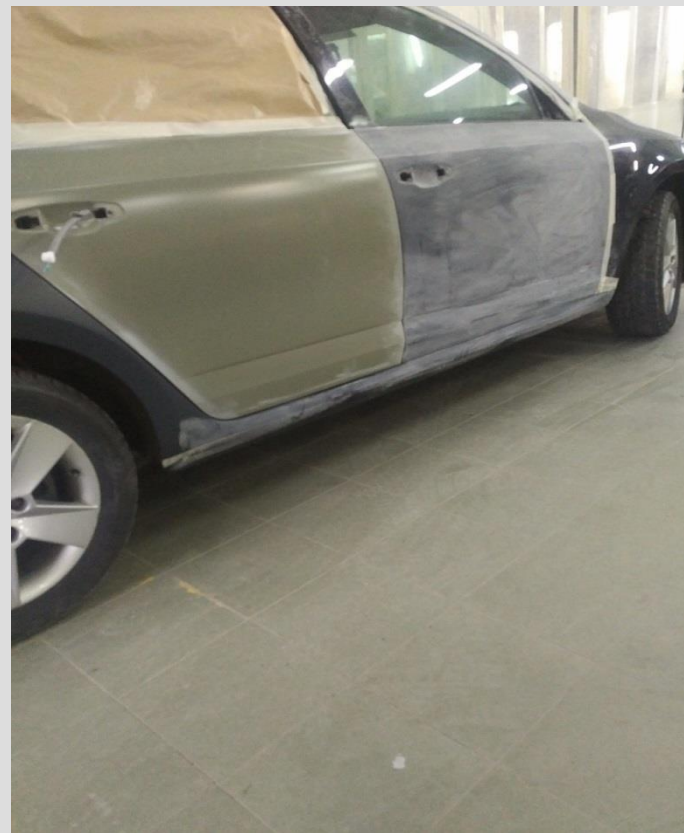
ABC-Cars

Rekomendacje, porady przy stosowaniu

Zdjęcia potwierdzające wykonane operacje mycia, cieniowania.



OMRT



ABC-Cars

Rekomendacje, porady przy stosowaniu

Potwierdzenia z systemu RCP

241 JC / 301 JC					
	Lakiernia	Blacharnia	Autokosmetyka + Myjnia	Inne	Razem
Czas pracowany / czas oczekiwany	127 JC / 140 JC	60 JC / 135 JC	54 JC / 26 JC	0 / 0	241 JC / 301 JC
	12h 37m / 14h 00m	05h 58m / 13h 30m	05h 22m / 02h 36m	00h 00m	23h 57m / 30h 06m

BLA. OK / Zakończono
30 JC / 80.00 JC | 50 JC
 Data rozpoczęcia na... 27-11-2018 9:10
 Data zakończenia 27-11-2018 12:37
 Opis
 Czas rzeczywisty 2 godz. 58 min.
 Notatka

Pracownik	Data od	Data do	JC
Grzegorz Szymon	27-11-2018 09:10	27-11-2018 10:00	- 9
Grzegorz Szymon	27-11-2018 10:29	27-11-2018 12:37	- 22

PRZYG. L. OK / Zakończono
69 JC / 70.00 JC | 1 JC
 Data rozpoczęcia na... 28-11-2018 7:22
 Data zakończenia 28-11-2018 14:11
 Opis
 Czas rzeczywisty 6 godz. 48 min.
 Notatka

Pracownik	Data od	Data do	JC
Szymon Grzegorz	28-11-2018 07:22	28-11-2018 14:11	- 69

LAK. OK / Zakończono
59 JC / 70.00 JC | 11 JC
 Data rozpoczęcia na... 28-11-2018 14:11
 Data zakończenia 29-11-2018 17:54
 Opis
 Czas rzeczywisty 5 godz. 49 min.
 Notatka

Pracownik	Data od	Data do	JC
Szymon Grzegorz	28-11-2018 14:11	28-11-2018 16:06	- 20
Szymon Grzegorz	29-11-2018 04:45	29-11-2018 08:39	- 39
Krzysztof Wójcik	29-11-2018 17:54	29-11-2018 17:54	- 1

ZBR. OK / Zakończono
30 JC / 55.00 JC | 25 JC
 Data rozpoczęcia na... 30-11-2018 10:37
 Data zakończenia 30-11-2018 13:40
 Opis
 Czas rzeczywisty 2 godz. 56 min.
 Notatka

Pracownik	Data od	Data do	JC
Szymon Grzegorz	30-11-2018 10:37	30-11-2018 10:43	- 1
Szymon Grzegorz	30-11-2018 10:43	30-11-2018 13:33	- 29
Szymon Grzegorz	30-11-2018 13:40	30-11-2018 13:40	- 0

POL. OK / Zakończono
39 JC / 13.00 JC | -26 JC
 Data rozpoczęcia na... 30-11-2018 15:26
 Data zakończenia 30-11-2018 19:17
 Opis
 Czas rzeczywisty 3 godz. 50 min.
 Notatka

Pracownik	Data od	Data do	JC
Szymon Grzegorz	30-11-2018 15:26	30-11-2018 19:16	- 39

MYJ. OK / Zakończono
4 JC / 3.00 JC | -1 JC
 Data rozpoczęcia na... 30-11-2018 19:55
 Data zakończenia 30-11-2018 20:18
 Opis
 Czas rzeczywisty 0 godz. 23 min.
 Notatka

Pracownik	Data od	Data do	JC
POBIEŻYNY WATUŁ	30-11-2018 19:55	30-11-2018 20:18	- 4



evosoft™

OMRT

Zrzuty z programu BP Flow - www.evosoftware.pl

ABC-Cars

Rekomendacje, porady przy stosowaniu

Potwierdzenia z systemu RCP

Etapy zlecenia

241 / 301

Zmiany statusów

Uwagi

E-teczka

Powiązane reklamacje

Kontakt

Wydarzenia

Bilans

Rozliczenia

Audanet

Komunikator

	Lakiernia	Blacharnia	Autokosmetyka + Myjnia	Inne	Razem
	127 JC / 140 JC	60 JC / 135 JC	54 JC / 26 JC	0 / 0	241 JC / 301 JC
Czas przepracowany / czas oczekiwany	12h 37m / 14h 00m	05h 58m / 13h 30m	05h 22m / 02h 36m	00h 00m	23h 57m / 30h 06m

BLA. OK / Zakończono

30 JC / 80.00 JC | 50 JC

Data rozpoczęcia na...

27-11-2018 9:10

Data zakończenia

27-11-2018 12:37

Opis

Czas rzeczywisty

2 godz. 58 min.

Notatka

PRZYG. L. OK / Zakończono

69 JC / 70.00 JC | 1 JC

Data rozpoczęcia na...

28-11-2018 7:22

Data zakończenia

28-11-2018 14:11

Opis

Czas rzeczywisty

6 godz. 48 min.

Notatka

LAK. OK / Zakończono

59 JC / 70.00 JC | 11 JC

Data rozpoczęcia na...

28-11-2018 14:11

Data zakończenia

29-11-2018 17:54

Opis

Czas rzeczywisty

5 godz. 49 min.

Notatka

Autokosmetyka + Myjnia

54 JC / 26 JC

05h 22m / 02h 36m

evosoft

OMRT

Zrzuty z programu BP Flow - www.evosoft.pl

ABC-Cars

Rekomendacje, porady przy stosowaniu

Potwierdzenia z systemu RCP

🏠 / Zlecenia serwisowe / KLA/78/11/2018 / 🚗 FORD MONDEO [redacted] / 📄 b/d | TU: [redacted] (AC)

ZBR. OK / Zakończono

30 JC / 55.00 JC | 25 JC

Data rozpoczęcia na... 30-11-2018 10:37

Data zakończenia

Opis

Czas rzeczywisty

Notatka

Pracownik

[redacted]

WNE.

Data rozpoczęcia

Data zakończenia

Opis

POL. OK / Zakończono

39 JC / 13.00 JC | -26 JC

Data rozpoczęcia na... 30-11-2018 15:26

Data zakończenia

Opis

Czas rzeczywisty

Notatka

Pracownik

[redacted]

cończono

Data rozpoczęcia

Data zakończenia

Opis

MYJ. OK / Zakończono

4 JC / 3.00 JC | -1 JC

Data rozpoczęcia na... 30-11-2018 19:55

Data zakończenia 30-11-2018 20:18

Opis

Czas rzeczywisty 0 godz. 23 min.

Notatka

Pracownik

[redacted]

Data od 30-11-2018 19:55

Data do 30-11-2018 20:18

JC ~ 4

Pracownik	Data od	Data do	JC
[redacted] ARTUR	30-11-2018 19:55	30-11-2018 20:18	~ 4

evosoft

OMNI

Rekomendacje, porady przy stosowaniu

Potwierdzenie wykonanych czynności przez doradców,

Wydarzenia		
32 Zaplanowanych	Najwięcej wydarzeń	Liczba
	Michał	13
22 Zrealizowanych	Kamila	11
	Marcin	8

Zlecenia doradców			
Pracownik	Utworzone	Zamknięte	W toku
Agata	6	3	12
Bartosz	4	1	15
Kamila	5	4	13

czwartek, 6 gru	piątek, 7 gru
	BS KLA/77 /12/2018 WD1465E
BS KLA/34/12/2018 OPEL ASTRA V	✓ KP Toyota Aurion MS KLA/334 /10/2018
	ML KLA/485/10/2018 WD1465E ASTRA
MS KLA/BS /11/2018 KLA/27 WD1465E	KP Dacia Logan BS KLA/168 /10/2018 WD1465E
ML KLA/66 /10/2018	BS AVEO
ML KLA/65/12/2018 OCTAVIA	
BS KLA/348/11/2018 PEUGEOT 207	

Rekomendacje, porady przy stosowaniu

Archiwizacja dokumentacji.

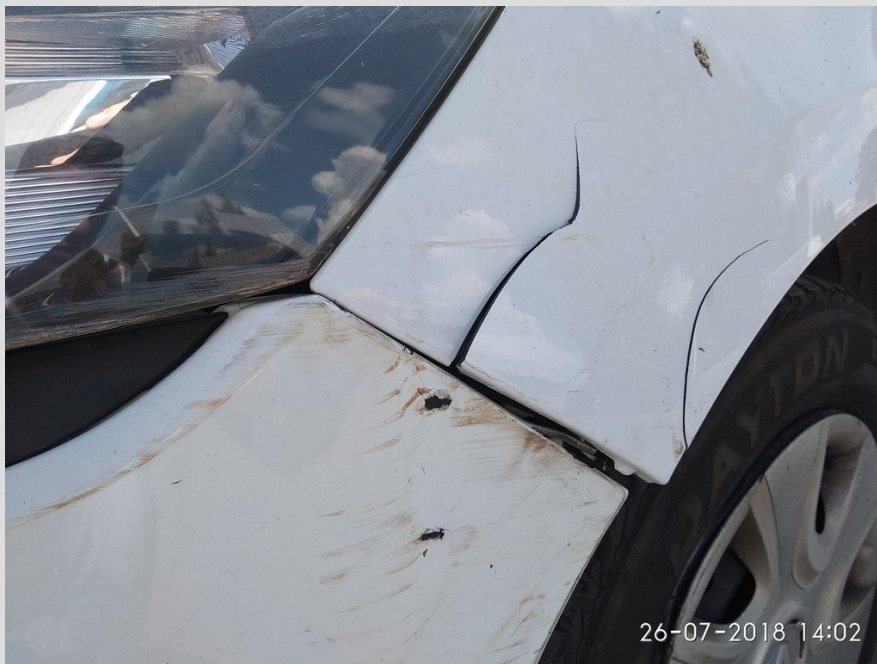
☐ Protokół policyjny / oświadczenie sprawcy	0
☒ Dowód rejestracyjny	1
☐ Polisa ubezpieczeniowa	0
☐ Prawo jazdy	0
☐ Druk zgłoszenia szkody	0
☐ Upoważnienie	0
☐ Paczka Masterlease	0
☒ Zdjęcia - przyjęcie	27
☐ Inne	0
☐ Decyzja TU	0
☐ Faktura	0
☐ Wycena	0
☐ Wycena zaakceptowana	0
☒ Zdjęcia - oględziny	42

Przeciągnij i upuść pliki tutaj lub kliknij		
	IMG_20181109_125834.jpg	 
	IMG_20181109_125826.jpg	 
	IMG_20181109_125837.jpg	 
	IMG_20181109_125847.jpg	 
	IMG_20181109_125850.jpg	 
	IMG_20181109_125855.jpg	 
	IMG_20181109_125858.jpg	 

Zastosowanie w praktyce



Zastosowanie w praktyce



Efekt zastosowania rekomendacji OMRT

Kalkulacja nr. 1:

Podsumowanie	
	Cena razem
Suma części zam.	3 528,38
Suma robocizny	795,20
Suma - Lakierowanie	1 341,10
Koszty naprawy netto	5 664,68
Podatek VAT (23,00%)	1 302,88
Koszty naprawy brutto	6 967,56
Wszystkie wartości w PLN	



Kalkulacja nr. 2 z zastosowaniem rekomendacji OMRT:

Podsumowanie	
	Cena razem
Suma części zam.	3 528,38
Suma robocizny	1 576,20
Suma - Lakierowanie	1 692,70
Koszty naprawy netto	6 797,28
Podatek VAT (23,00%)	1 569,37
Koszty naprawy brutto	8 360,65
Wszystkie wartości w PLN	



Efekt zastosowania rekomendacji OMRT

Co zastosowano w drugiej kalkulacji?

- 1. Geometria kół – rekomendacja nr. 1 (209,59 zł)
- 1. Cieniowanie drzwi – rekomendacja nr. 2 (694,45 zł);
- 2. Mycie przed naprawą – rekomendacja nr. 3 (52,40 zł);
- 3. Mycie po naprawie – rekomendacja nr. 3 (87,33 zł);
- 4. Proces przyjęcia i likwidacji szkody – rekomendacja nr. 4 (349,32 zł).

1393,09 zł brutto

OMRT



Plany OMRT na przyszłość

- Normalia – dokończenie prac,
- Utylizacja odpadów po naprawach,
- Kilkukrotny dobór koloru lakieru do naprawy,
- Jazda próbna,
- Diagnostyka komputerowa, programowanie i kalibracja,
- Pojazdy zastępcze,
- Utrudnienia dla realizacji napraw,
- ...
- ...

OMRT – co mogę zrobić aby wesprzeć pracę zespołu?

- W szerokim zakresie stosować rekomendacje OMRT,
- Upowszechniać informacje o OMRT,
- Uczestniczyć w działaniach np. zbieranie rzeczywistych danych o czasie pracy przy montażu „zamienników”,
- **Działać na rzecz konsolidacji branży.**

Zamiast podziękowań za uwagę....

- Dla wszystkich uczestników rynku kluczowym jest zakończenie „niewypowiedzianej wojny” pomiędzy serwisami a TU,
- Zbudujemy od nowa platformę porozumienia między uczestnikami rynku,
- Jeśli odbudujemy zaufanie to wszyscy na tym skorzystają.

Zamiast podziękowań za uwagę....

Czy mamy wspólne cele?

- Likwidacja szarej strefy?
- Zmniejszenie kosztów prowadzenia działalności?
- Zwiększenie obrotów?
- Baza Stałych Klientów, których przekonaliśmy doskonałą jakością obsługi i usługi?