

Jak wyliczyć i obronić stawkę roboczogodziny w sporach z ubezpieczycielami ?



Warszawa 11-12 grudnia 2018

Jak wyliczyć stawkę roboczogodziny ?

$$\text{STAWKA RBH} = \frac{\Sigma \text{wszystkich kosztów}}{\Sigma \text{godzin sprzedanych}}$$

Rownania różniczkowe
Równania zupełne

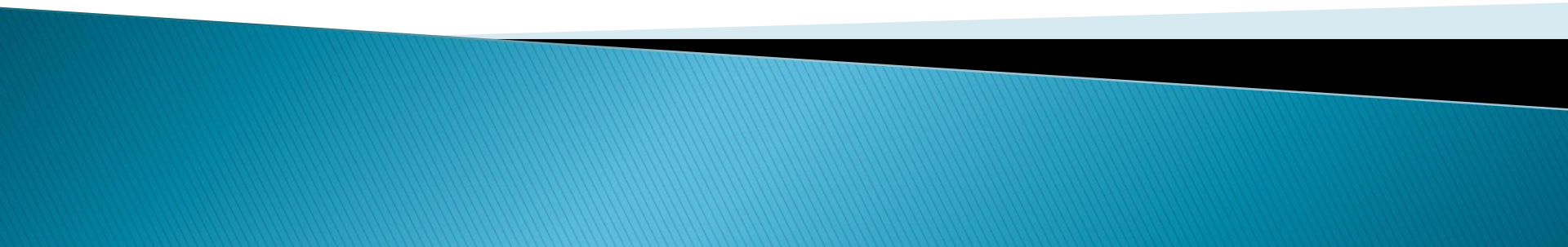
Sprawdź, czy podane równania są zupełne, a następnie scałkowaj je.

$$\left(\frac{1}{y} - \frac{y}{t^2}\right)dt + \left(1 + \frac{1}{t} - \frac{t}{y^2}\right)dy = 0$$

Najlepiej przekształcić do postaci (*) (dzielić obustronnie przez dt)

$$\frac{1}{y} - \frac{y}{t^2} + \left(1 + \frac{1}{t} - \frac{t}{y^2}\right) \frac{dy}{dt} = 0$$
$$\frac{\partial P(t,y)}{\partial y} = (y^{-2}) - (yt^{-2}) = -y^{-2} - \frac{y}{t^2}$$
$$\frac{\partial Q(t,y)}{\partial t} = 0 + \left(\frac{1}{t}\right) - (ty^{-2}) = 0 - t^{-2} - t^{-2} - t^{-2} - t^{-2} = -t^{-2} - t^{-2}$$

Jak wyliczyć sumę kosztów?

- Obliczyć poziom ponoszonych kosztów
 - Określić obszary, w których koszty są największe
 - przeprowadzić szczegółową analizę kosztów
 - Określić możliwości ich zmniejszenia
- 

Jak obliczyć sumę godzin sprzedanych ?

- Po pierwsze: dlaczego sprzedanych ???
- Po drugie: odczytać z systemu DMS !!!
- Po trzecie: a jak nie ma DMS-u ??? (Ja wiem; a Wy ?)

Metody liczenia stawki roboczogodziny

1. Szacunkowa – określana na podstawie:

- subiektywnych ocen
- wyników osiągniętych w minionych okresach czasu
- stawek u konkurencji (np.: średniej stawki w regionie)

Metody liczenia stawki roboczogodziny

2. Matematyczna – obliczana na podstawie:

- danych ekonomicznych i wyników finansowych
- struktury i ilości ponoszonych kosztów
- ilości sprzedanych roboczogodzin i ilości zleceń

SERWIS

**POWINIEN UTRZYMAĆ SIĘ
Z PRZYCHODÓW Z ROBOCIZNY !!!**

DLACZEGO ???

Jak dokonać prawidłowego wyliczenia stawki roboczogodziny ?

Własnymi siłami, korzystając z wiedzy i umiejętności

lub

Zlecić wyliczenie ekspertowi Polskiej Izby Motoryzacji

**Korzyści
z powierzenia wyliczenia kosztu roboczogodziny
i określenia stawki
przez eksperta Polskiej Izby Motoryzacji**

- rzetelność wyliczenia w oparciu o rzeczywiste dane
- niezależność wyliczenia przez podmiot zewnętrzny
- poparcie wyliczeń dokumentem zawierającym metodologię obliczeń
- CERTYFIKAT PIM – oficjalny dokument stwierdzający poziom ponoszonych kosztów i określający stawkę roboczogodziny

PIM

POLSKA IZBA MOTORYZACJI

— CERTYFIKAT —

104/2018

Niniejszym zaświadczamy, że w wyniku przeprowadzonej analizy ekonomiczno - finansowej oraz audytu technicznego w firmie:



prowadzącej serwis blacharsko - lakierniczy marki SKODA i VOLKSWAGEN

Struktura i wysokość kosztów mających bezpośredni wpływ na koszt jednej sprzedanej roboczogodziny pozwala stwierdzić, że według danych księgowych koszt roboczogodziny w tym serwisie wynosi:

dla samochodów osobowych: 133,71 zł netto

Wartość ta nie zawiera wliczonego zysku firmy oraz kosztów towarów handlowych, w tym podzespołów i części zamiennych, wykorzystanych w procesie świadczenia usług.

Dla tak obliczonego kosztu roboczogodziny, przy uwzględnieniu marży w wysokości 20%, stawka za prace warsztatowe powinna wynosić:

dla prac blacharsko - lakierniczych: 165,00 zł netto

Roman Kantorski

PREZES POLSKIEJ IZBY MOTORYZACJI Warszawa, dnia 31 października 2018 r.



mgr inż. Maciej Brzeziński

AUDYTOR

Stan ważnych Certyfikatów PIM na dzień 1 grudnia 2018

123



**Jak obronić wyliczoną stawkę
w sporach z ubezpieczycielami ?**



Jak obronić wyliczoną stawkę w sporach z ubezpieczycielami ?

Obecne tendencje:

- negocjacje stawki w przedziale powyżej kosztu rbh
- wypowiedzanie umów z TU
- e-sądy
- aż do 100% spraw poprzez pozwy sądowe