



Problemy z likwidacją szkód komunikacyjnych w pojazdach użytkowych i autobusach.



Jakość napraw w pojazdach użytkowych.

- **Główne problemy z likwidacją szkód:**
  1. Brak wiedzy w zakresie konstrukcji oraz wyposażenia pojazdów ciężarowych oraz autobusów przez personel T.U.
  2. Wysokie nakłady na sprzęt oraz urządzenia stosowane do napraw powypadkowych – bez odzwierciedlenia w stawce za RBH.
  3. Brak precyzyjnych wytycznych, do naliczania kosztów materiałów lakierniczych stosowanych podczas napraw powypadkowych „kod 40”.
  4. Czasochłonność napraw powypadkowych jest zdecydowanie większa, niż normatyw czasowy podawany przez producenta pojazdu do napraw gwarancyjnych.
  5. Brak „wyobraźni” pracowników T.U. w przypadku napraw pojazdów ciężarowych, których masa zestawu pojazdów oscyluje w okolicy 40 000 kg, oraz pojazdów przewożących ludzi.
  6. Niski poziom wiedzy niezależnych Rzeczoznawców oraz Biegłych Sądowych w przypadku sporów sądowych.

## XIV Dyskusyjne Forum Ubezpieczeń Komunikacyjnych

- Przykład lakierowania wg danych producenta pojazdu „kod 40” na bazie MAN TGS oraz lakierowanie wg AZT MAN TGE – stawka za 1 RBG 190,00

• pln netto

KALKULACJA KOŃCOWA	PLN	PLN
-----		
LAKIEROWANIE		
KOSZTY ROBOCIZNY	513.00	
KOSZTY MATERIAŁU	718.08	
RAZEM LAKIEROWANIE .....		1 231.08
KOSZTY NAPRAWY BEZ VAT .....		1 231.08
-----		
VAT 23.00 %		283.15
KOSZTY NAPRAWY Z VAT .....		1 514.23

wynosi 139% w stosunku do robocizny lakierniczej.

KALKULACJA KOŃCOWA	PLN	PLN
-----		
LAKIEROWANIE BAZA CZAS 10 JC = 1 RBG		
ROBOCIZNA 69 JC X 190.00 PLN/RBG	1 311.00	
MATERIAŁ LAKIER. 40.00 %	524.40	
RAZEM LAKIEROWANIE Z MATERIAŁEM .....		1 835.40
KOSZTY NAPRAWY BEZ VAT .....		1 835.40
-----		
VAT 23.00 %		422.14
KOSZTY NAPRAWY Z VAT .....		2 257.54



# XIV Dyskusyjne Forum Ubezpieczeń Komunikacyjnych





# XIV Dyskusyjne Forum Ubezpieczeń Komunikacyjnych



- Jakość napraw pojazdów użytkowych i autobusów:
  1. Jakość = bezpieczeństwo!
  2. Usterki pojazdu, spowodowane niewłaściwą naprawą powodują wysokie koszty poboczne takie jak: holowanie, przestoje, kary, etc.
  3. Prewencyjne i profilaktyczne podejście do napraw, jest głównym aspektem bezpiecznej i bezawaryjnej eksploatacji pojazdów.
  4. Minimalizacja kosztów naprawy powypadkowej jest zaprzeczeniem dbałości o bezpieczeństwo w ruchu drogowym!
  5. Okres gwarancji (24 miesiące) na wykonaną naprawą, pozwala przejechać pojazdem nawet około 350 000 km.

XIV Dyskusyjne Forum Ubezpieczeń Komunikacyjnych

# Łukasz Pawlak

Prezes Zarządu Truck Gigant Sp. z o.o.

Autoryzowany Partner Serwisowy MAN Truck & Bus Polska Sp. z o.o.

Wiceprzewodniczący Stowarzyszenia Partnerów Serwisowych MAN

Tel. +48 695 385 400

Lukasz.Pawlak@truckgigant.pl