

POJAZD ZASTĘPCZY Z OC SPRAWCY

FIKCJA STAWEK NAJMU ORAZ POZOSTAŁE KWESTIE SPORNE.

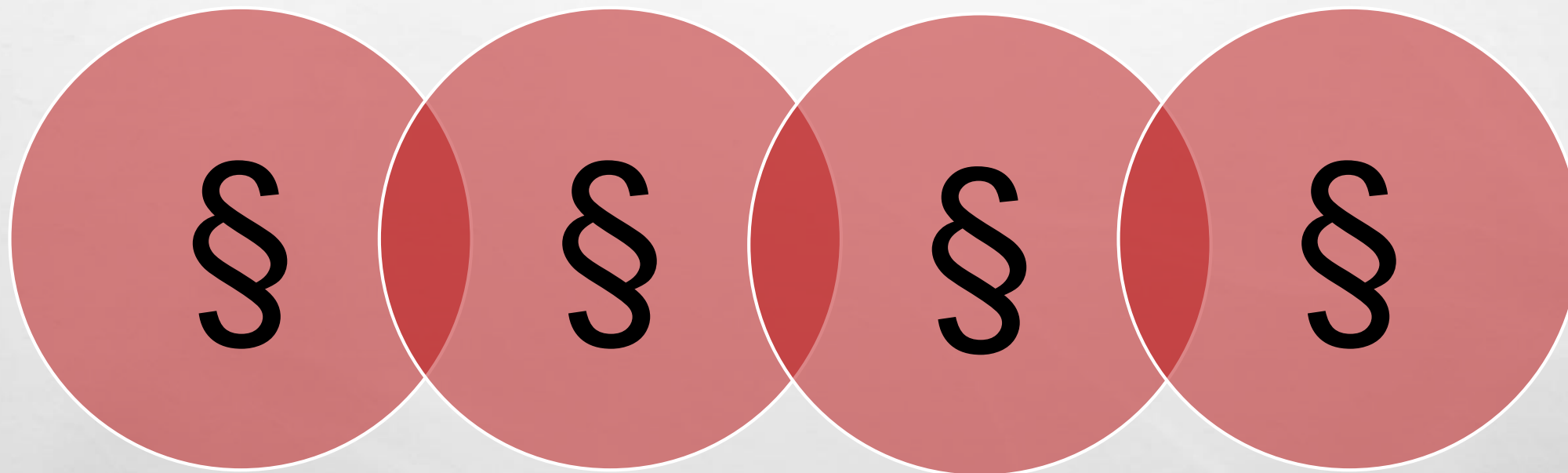
Marcin Golis

Dyrektor Zarządzający

OPENCAR24 Sp. z o.o. Sp.k.

XIV Dyskusyjne Forum Ubezpieczeń Komunikacyjnych

OD CZEGO NALEŻY ZACZAĆ?



NAPRAWA SZKODY TO TAKŻE UTRACONE KORZYŚCI.

NA WSTĘPIE NALEŻY ZAZNACZYĆ, IŻ PODSTAWĘ DO WYPŁATY ŚWIADCZENIA Z TYTUŁU NAJMU POJAZDU ZASTĘPCZEGO STANOWI ART. 361 K.C., NA MOCY KTÓREGO ZOBOWIĄZANY DO WYPŁATY ODSZKODOWANIA MA OBOWIĄZEK NAPRAWIĆ STRATY, KTÓRE POSZKODOWANY PONIÓSŁ ORAZ KORZYŚCI, KTÓRE MÓGŁBY OSIĄGNAĆ, GDYBY MU SZKODY NIE WYRZĄDZONO, Z ZAZNACZENIEM, ŻE POWYŻSZE MUSI NASTĄPIĆ W RAMACH NORMALNEGO ZWIĄZKU PRZYCZYNOWEGO.



W 2018 ROKU ZGŁOSZONO POLICJI 31 674 WYPADKI DROGOWE MAJĄCE MIEJSCE NA DROGACH PUBLICZNYCH, W STREFACH ZAMIESZKANIA LUB STREFACH RUCH^[1].

UCHWAŁA SKŁADU SIĘDMIU SĘDZIÓW Z DNIA 17 LISTOPADA 2011 R., III CZP 5/11

„ODPOWIEDZIALNOŚĆ UBEZPIECZYCIELA Z TYTUŁU UMOWY OBOWIĄZKOWEGO UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH ZA USZKODZENIE ALBO ZNISZCZENIE POJAZDU MECHANICZNEGO NIESŁUŻĄCEGO DO PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ OBEJMUJE CELOWE I EKONOMICZNIE UZASADNIONE WYDATKI NA NAJEM POJAZDU ZASTĘPCZEGO; NIE JEST ONA UZALEŻNIONA OD NIEMOŻNOŚCI KORZYSTANIA PRZEZ POSZKODOWANEGO Z KOMUNIKACJI ZBIOROWEJ”[2].

TO CO JEST OBECNIE BEZSPORNE:

POJAZD ZASTĘPCZY NALEŻY SIĘ KAŻDEMU
POSZKODOWANEMU W ZDARZENIU DROGOWYM.
NIE MA TU ŻADNEGO ZNACZENIA CZY PROWADZI
ON DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ CZY TEŻ NIE.

WARUNEK KONIECZNY

ISTNIENIE ZWIĄZKU
PRZYCZYNOWEGO



NASTĘPSTWO

W MIEJSCE SPRAWCY
WSTĘPUJE
UBEZPIECZYCIEL



RYS HISTORYCZNY

LATA 2011 – 2014:

- UPOWSZECHNIENIE DOSTĘPU DO POJAZDÓW ZASTĘPCZYCH
- MOMENT ZWROTNY
- POWSTAWANIE NOWYCH, WYSPECJALIZOWANYCH PODMIOTÓW
- NIEDOBÓR UREGULOWAŃ
- CHAOS PRAWNY

RYS HISTORYCZNY C.D.

LATA 2014 - 2017:

- LAWINA SPORÓW SĄDOWYCH
- UMOWY ZAWIERANE POMIĘDZY UBEZPIECZYCIELAMI A DUŻYMI WYPOŻYCZALNIAMI
- NACISKI UBEZPIECZYCIELI NA WYPOŻYCZALNIE WSPÓŁPRACUJĄCE
- NIEUDANE PRÓBY REGULACJI RYNKU
- DALSZA EKSPANSJA PODMIOTÓW WYWODZĄCYCH SIĘ Z KANCELARII ODSZKODOWAWCZYCH
- „PSUCIE” RYNKU

RYS HISTORYCZNY C.D.

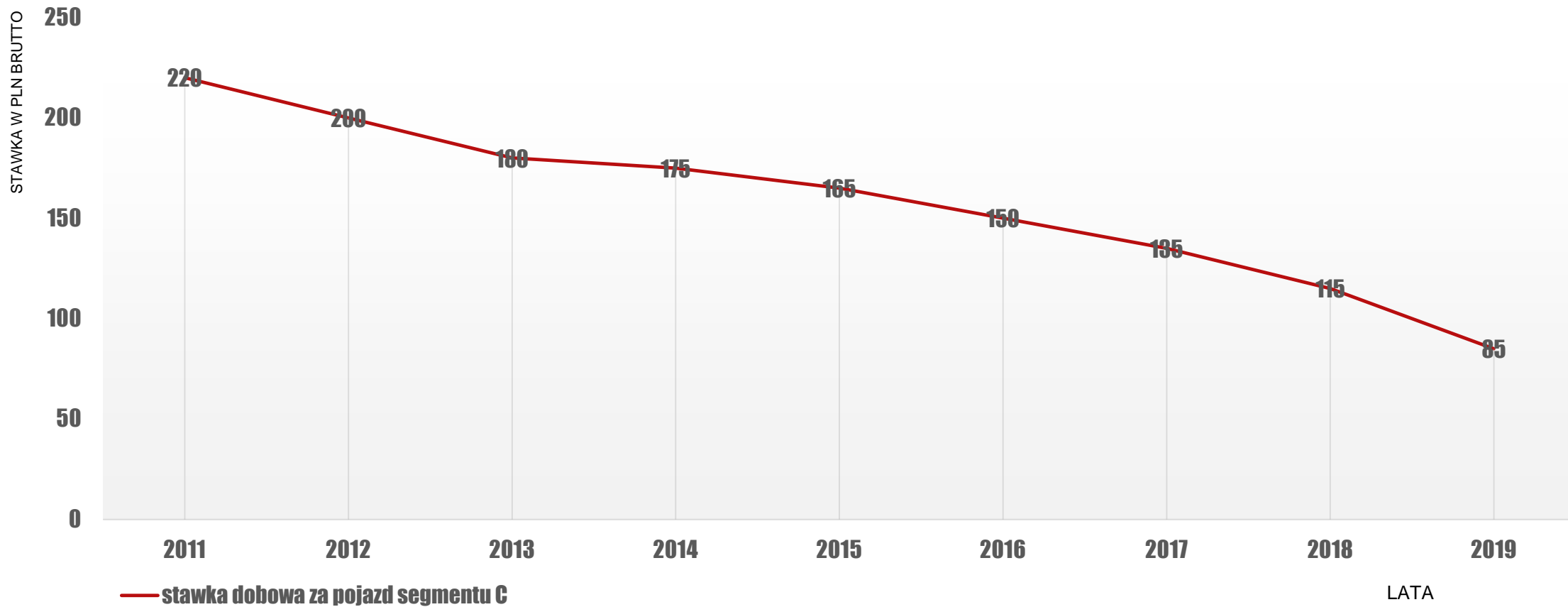
LATA 2017 - 2019:

- STALE ROSNĄCA ILOŚĆ SPORÓW SĄDOWYCH
- ODERWANA OD RZECZYWISTOŚCI UCHWAŁA SĄDU NAJWYŻSZEGO Z DNIA 24 SIERPNI 2017 ROKU
- KONTROFENSYWA UBEZPIECZYCIELI – PRÓBA WPROWADZENIA ZAKAZU CESJI
- TWORZENIE PRZEZ TU FIKCJI STAWEK – UMOWY BEZ POKRYCIA W RZECZYWISTOŚCI
- UPADKI I BANKRUCTWA WIELU UCZCIWYCH PODMIOTÓW RYNKOWYCH - NIEZALEŻNYCH WYPOŻYCZALNI SAMOCHODÓW

TRZY GŁÓWNE PRZYCZYNY SPORÓW POMIĘDZY UBEZPIECZYCIELAMI A WYPOŻYCZALNIAMI SAMOCHODOWYMI DZIAŁAJĄCYMI NA WOLNYM RYNKU

- STAWKA DOBOWA NAJMU POJAZDU ZASTĘPCZEGO
- ZASADNY OKRES WYNAJMU SAMOCHODU Z OC SPRAWCY REFUNDOWANY PRZEZ UBEZPIECZYCIELI
- NIEWŁAŚCIWY DOBÓR POJAZDU ZASTĘPCZEGO W STOSUNKU DO POJAZDU USZKODZONEGO PRZEZ UBEZPIECZYCIELI

ZMIANA STAWKI AKCEPTOWANEJ PRZEZ TU W LATACH 2011 - 2019



ŹRÓDŁO: OPRACOWANIE WŁASNE NA PODSTAWIE PRZEPROWADZONYCH BADAŃ

SKŁADOWE, MAJĄCE WPŁYW NA WYSOKOŚĆ STAWKI RYNKOWEJ



**PROPOZYCJA
POJAZDU
ZASTĘPCZEGO OD
UBEZPIECZYCIELA**



PORÓWNANIE STAWEK WYNAJMU POJAZDÓW ZASTĘPCZYCH „PROPONOWANYCH” I „FAKTUROWANYCH (RZECZYWISTYCH), ORGANIZOWANYCH PRZEZ UBEZPIECZYCIELI PRZY POMOCY WYPOŻYCZALNI WSPÓŁPRACUJĄCYCH

PISMO UBEZPIECZYCIELA:

256,00 ZŁ BRUTTO / 208,13 ZŁ NETTO

FAKTURA Z WYPOŻYCZALNI OD TU:

300,00 ZŁ BRUTTO / 243,90 ZŁ NETTO

SEGMENT POJAZDU I PRZYKŁADOWY MODEL	STAWKA BRUTTO ZA DOBĘ WYNAJMU (KOSZT POKRYWA ERGO HESTIA)
A - Chevrolet Spark, VW Up, Toyota Aygo	79 zł
B - Suzuki Swift, Opel Corsa, Skoda Fabia	86 zł
C - Toyota Auris, Ford Focus, Skoda Octavia	95 zł
D - Toyota Avensis, VW Passat, Opel Insignia	135 zł
E - BMW 5, Audi A6, Mercedes E	256 zł
F - BMW 7, Audi A8, Mercedes S	310 zł
SUV - Nissan Qashqai, Hyundai ix35	105 zł
M - Peugeot Partner, Citroen Berlingo	125 zł
Dostawcze np. VW Transporter, Ford Transit	190 zł

FAKTURA VAT NR		0539/OC/6/2019		Data wystawienia duplikatu: 2019-09-16					
		Duplikat		Data wystawienia: 2019-06-25					
				Data sprzedaży: 2019-06-24					
Wystawca		Nabywca							
Nazwa i adres		Nazwa i adres							
NIP		NIP							
BANK		Data zapłaty:							
Numer konta		Sposób zapłaty:							
5242645677		2019-07-16							
Santander Consumer Bank SA		Przelew							
06109018830000000134242350									
Lp	Nazwa usługi / towaru	Ilość	Jednostka	Cena jedn. netto	Stawka VAT	Wartość netto	Wartość Vat	Wartość brutto	
1	Wynajem pojazdu z klasy Acrriss: PDAR, do rezerwacji o nr wewnętrzny 60047 (nr zlecenia LO20/3862/19), w terminie od 2019-06-14 do 2019-06-24	10	d	243,90	23 %	2 439,02	560,98	3 000,00	
Razem PLN						-	2 439,02	560,98	3 000,00
						23 %	2 439,02	560,98	3 000,00

OKRES NAJMU POJAZDU ZASTĘPCZEGO



METODA GOTÓWKOWEJ LIKWIDACJI SZKODY CZĘŚCIOWEJ

- POSZKODOWANY OTRZYMUJE WYPŁATĘ ODSZKODOWANIA ZA USZKODZENIA POJAZDU NA WŁASNY RACHUNEK BANKOWY
- PO WPŁYWIE ŚRODKÓW NA KONTO ORGANIZUJE NAPRAWĘ WE WŁASNYM ZAKRESIE



ZASADNY CZAS NAJMU PRZY METODZIE GOTÓWKOWEJ LIKWIDACJI SZKODY CZĘŚCIOWEJ

ETAP KLUCZOWY WEDŁUG TU: ETAP KLUCZOWY W PRAKTYCE:

ARKUSZ USTALENIA WARTOŚCI POJAZDU W STANIE USZKODZONYM			
do wyceny nr: wycena próbna		z dnia: 2012/04/19	
Wykonawca wyceny: wycena próbna			
DANE IDENTYFIKACYJNE POJAZDU			
Data: [0] III-2012			
Marka: AUDI	Model pojazdu: A1 1.2 FSI SX		
Wersja: T Prime Line	Nr rejestracyjny:	Rok prod.: 2012	
Rodzaj pojazdu: Samochód osobowy			
Wartość pojazdu nieszkodzonego (zakładony wiek pojazdu jak w dniu wyceny - 0 mies.)		64 300 PLN	
Współczynnik amortyzacji pojazdu		1,00	
Współczynnik żywotności pojazdu nowego		0,50	
CZĘŚCI DO NAPRAWY			
Lp.	Nazwa elementu	Leczy/Frangy	
1 Nadrwaie lakierowane			
1	Blotnik przedni	L	
2	Drzwi boczne	L	
3	Drzwi tyłu nadwozia	L	
4	Blotnik tylny	L	
5	Para tylny łop.		
6	Przegródka czarna kpl.		
7	Wymoczenie czarna kpl.		
WYCENA ZESPOŁÓW POJAZDU			
Lp.	Nazwa zespołu	Udział [%]	Zaliczenie [%] Wart. poz. zesp. [PLN]
1	Nadrwaie lakierowane	25	8 14'789
2	Wypośatnienie nadwozia	31	0 19'933
3	Ślank z ogarnięciem	18	0 11'574
4	Układ naprawczy	8	0 5'144
5	Zawieszanie przednie z układem kierowniczym	10	0 4'430
6	Zawieszanie tylnie	4	0 2'572
7	Reszta	4	0 2'572
Bazowa wartość głównych zespołów pojazdu		63 014 PLN	
WYLICZENIE WARTOŚCI POJAZDU W STANIE USZKODZONYM			
<u>Metoda zredukowanego kosztu naprawy w oparciu o szacunkowy koszt naprawy</u>			
Wartość pojazdu nieszkodzonego przy założonym wieku		64 300 PLN	
Koszt naprawy oszacowany na podstawie obrazu uszkodzeń		4 046 PLN	
Współczynnik redukcji kosztu części		1,00	
Współczynnik redukcji pozostałych składników naprawy		1,00	
Zredukowany koszt naprawy		4 046 PLN	
Stopień uszkodzenia nadwozia i ramy		0,08	
60 253 PLN			
2.79.4 8002 wycena próbna System INFO EXPERT Strona 1			



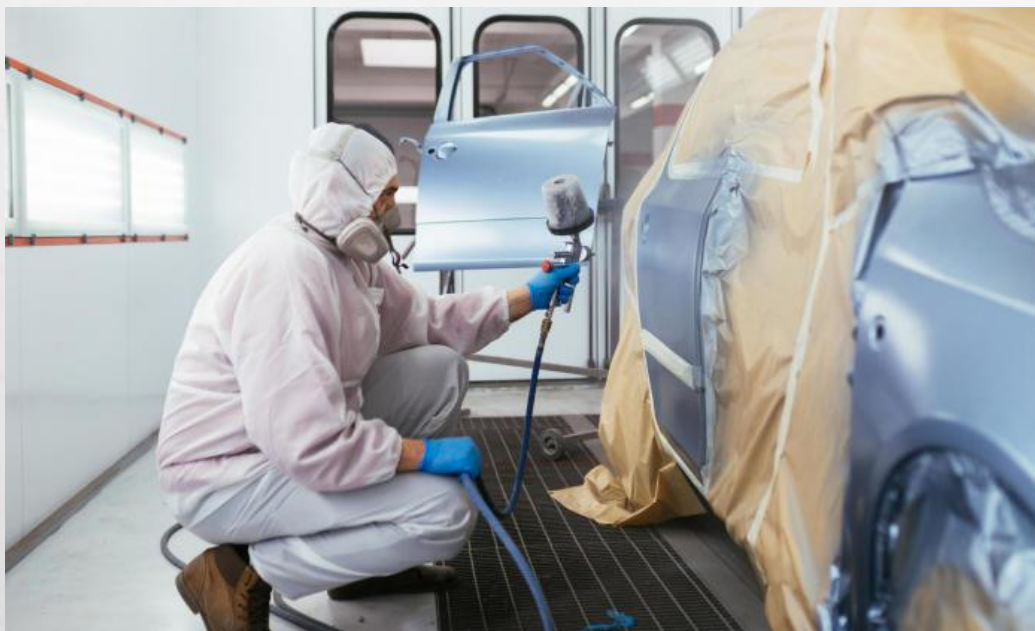
METODA BEZGOTÓWKOWEJ LIKWIDACJI SZKODY CZĘŚCIOWEJ

- POSZKODOWANY PODPISUJE DOKUMENT CESJI Z WARSZTATEM NAPRAWCZYM
- POSZKODOWANY NIE UCZESTNICZY W PROCESIE LIKIDACJI SZKODY
- ZAKŁAD NAPRAWCZY UZGADNIA KOSZTY NAPRAWY Z UBEZPIECZYCIELEM

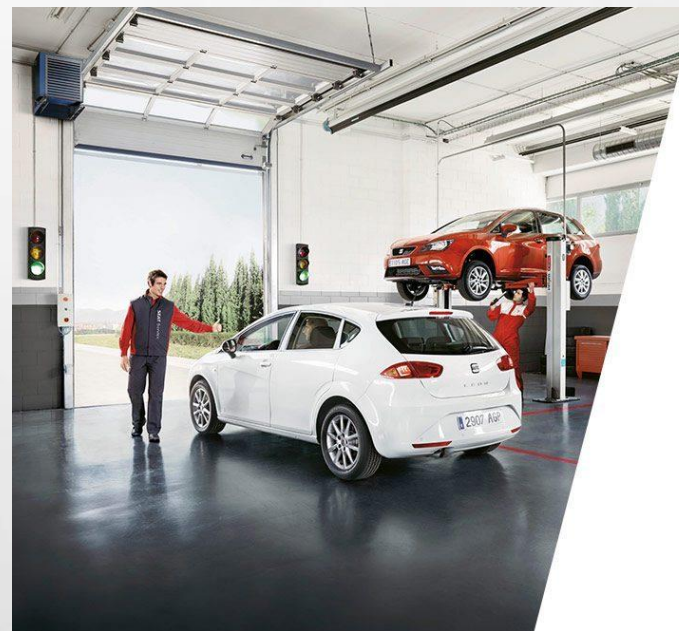


ZASADNY CZAS NAJMU PRZY METODZIE BEZGOTÓWKOWEJ LIKWIDACJI SZKODY CZĘŚCIOWEJ

ETAP KLUCZOWY WEDŁUG TU:



ETAP KLUCZOWY W PRAKTYCE:



LIKWIDACJA SZKODY CAŁKOWITEJ

- WYSTĘPUJE WÓWCZAS, GDY POJAZD ULEGŁ ZNISZCZENIU W TAKIM STOPNIU, ŻE NIE NADAJE SIĘ DO NAPRAWY, ALBO GDY KOSZTY NAPRAWY PRZEKROCZYŁYBY WARTOŚĆ POJAZDU W DNIU LIKWIDACJI
- ODSZKODOWANIE WYPŁACANE W RAMACH UBEZPIECZENIA OC POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH USTALANE JEST METODĄ DYFERENCYJNĄ
- METODA TA POLEGA NA USTALENIU WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA POPRZECZ POMNIEJSZENIE WARTOŚCI POJAZDU W STANIE PRZED USZKODZENIEM O WARTOŚĆ POZOSTAŁOŚCI (WRAK POJAZDU).

ZASADNY CZAS NAJMU PRZY LIKWIDACJI SZKODY CAŁKOWITEJ

ETAP KLUCZOWY WEDŁUG TU: ETAP KLUCZOWY W PRAKTYCE:

ARKUSZ USTALENIA WARTOŚCI POJAZDU W STANIE USZKODZONYM
do wyceny nr: wycena próbna z dnia: 2012.04.19
Wykonawca wyceny: wycena próbna

DANE IDENTYFIKACYJNE POJAZDU		Data: [0] III-2012	
Marka:	AUDI	Model pojazdu:	A1 1.2 FSI SX
Wersja:	T Prime Laser	Nr rejestracyjny:	
Rok prod.:	2012		
Rodzaj pojazdu: Samochód osobowy			
Wartość pojazdu nieszkodzonego (zakładany wiek pojazdu jak w dniu wyceny - 0 mies.)		64 300 PLN	
Współczynnik amortyzacji pojazdu		1,00	
Współczynnik zbywalności pojazdu nowego		0,80	

CZĘŚCI DO NAPRAWY

Lp.	Nazwa elementu	Ilość	Wartość Przewy
1. Nabieżnik lakierowane			
1.	Blonki przedni	L	
2.	Drzwi boczne	L	
3.	Drzwi tylna nadwozia	L	
4.	Blonki tylny	L	
5.	Para reflektor		
6.	Przegroda szklana kpl.		
7.	Wzrostowe szklane kpl.		

WYCENA ZESPÓŁÓW POJAZDU

Lp.	Nazwa zespołu	Udział [%]	Zaliczenie [%]	Wart. pos. zesp. [PLN]
1.	Nabieżnik lakierowane	20	0	12 720
2.	Wypoziarcie nadwozia	31	0	19 931
3.	Światła i optyczny	18	0	11 374
4.	Układ napędowy	8	0	5 144
5.	Zawieszenie przednie z układem kierowniczym	10	0	6 420
6.	Zawieszenie tylne	4	0	2 572
7.	Reszta	4	0	2 572

Basowa wartość głównych zespołów pojazdu: 63 014 PLN

WYLICZENIE WARTOŚCI POJAZDU W STANIE USZKODZONYM

Metoda zredukowanego kosztu naprawy w oparciu o szacunkowy koszt naprawy

Wartość pojazdu nieszkodzonego przy zaliczonym wieku		64 300 PLN	
Koszt naprawy stosowany na podstawie obszaru uszkodzeń		4 046 PLN	
Współczynnik redukcji kosztu części		1,00	
Współczynnik redukcji pozostałych składników naprawy		1,00	
Zredukowany koszt naprawy		4 046 PLN	
Stopień uszkodzenia nadwozia i ramy		0,08	

2.79.4 8002 wycena próbna 5/2012 WYKONAWCA /SKŁAD Strona: 1



INFORMACJA DLA UBEZPIECZYCIELI:

W CHWILI SPORZĄDZANIA TEJ PREZENTACJI, DOKUMENT KALKULACJI NAPRAWY (KOSZTORYS) NIE BYŁ PRAWNYM ŚRODKIEM PŁATNICZYM W POLSCE.

ARKUSZ USTALENIA WARTOŚCI POJAZDU W STANIE USZKODZONYM
do wyceny ar.: wycena próbna z dnia: 2012/04/19

Wykonawca wyceny: wycena próbna

DANE IDENTYFIKACYJNE POJAZDU		Data: [O] III - 2012	
Marka:	AUDI	Model pojazdu:	A1 1.2 FSI SX
Wersja:	T Prime Line	Nr rejestracyjny:	
Rok prod. pojazdu:	Samochód osobowy	Rok prod.:	2012

Wartość pojazdu nieuwzględniona (zakłony wiek pojazdu jak w dani wyceny - 0 mies.) 64 300 PLN
Współczynnik amortyzacji pojazdu 1,00
Współczynnik zbywalności pojazdu nowego 0,80

CZĘŚCI DO NAPRAWY		
Lp.	Nazwa elementu	Lewy/Prawy
1	1 Nadwozie lakierowane	L
2	Drzwi boczne	L
3	Drzwi tyłu nadwozia	L
4	Blotnik tyłowy	L
5	Paś tyłowy lęgi	
6	Przegroda czarna i lęgi	
7	Wzmoocznia czarna i lęgi	

WYCENA ZESPOŁÓW POJAZDU				
Lp.	Nazwa zespołu	Udział [%]	Zaokrąglenie [%]	Wart. poz. zesp. [PLN]
1	Nadwozie lakierowane	25	0	16 075
2	Wyposażenie nadwozia	31	0	19 932
3	Siłnik i sprzężenie	18	0	11 574
4	Układ napędowy	8	0	5 144
5	Zawieszenie przednie z układem kierowniczym	10	0	6 430
6	Zawieszenie tyłowe	4	0	2 572
7	Reszta	4	0	2 572

Bazowa wartość głównych zespołów pojazdu 63 014 PLN

WYLICZENIE WARTOŚCI POJAZDU W STANIE USZKODZONYM	
Metoda zredukowanego kosztu naprawy w oparciu o szacunkowy koszt naprawy	
Wartość pojazdu nieuwzględniona przy założonym wieku	64 300 PLN
Koszt naprawy oszacowany na podstawie obrazu uszkodzeń	4 046 PLN
Współczynnik redukcji kosztu części	1,00
Współczynnik redukcji pozostałych składników naprawy	1,00
Zredukowany koszt naprawy	4 046 PLN
Stopień uszkodzenia nadwozia i ramy	0,08

3.79.4 0002 wycena próbna System INFO EXPERT /SRFSORD Strona 1



Zdjęcie: NBP

ZANIŻANIE KLASY POJAZDU ZASTĘPCZEGO W STOSUNKU DO POJAZDU USZKODZONEGO JAKO OFICJALNA I POWSZECHNA PRAKTYKA STOSOWANA PRZEZ UBEZPIECZYCIELI.

POJAZD USZKODZONY:



POJAZD ZASTĘPCZY WEDŁUG TU:



ŹRÓDŁA:

- [1] KOMENDA GŁÓWNA POLICJI, BIURO RUCHU DROGOWEGO „WYPADKI DROGOWE W POLSCE W 2018 ROKU”
- [2] UCHWAŁA SKŁADU SIĘDMIU SĘDZIÓW Z DNIA 17 LISTOPADA 2011 R., III CZP 5/11
- [3] [HTTPS://PIM.PL/POTRZEBUJESZ-POJAZD-ZASTEPCZY-UBEZPIECZYCIEL-MA-PIERWSZENSTWO-W-TEJ-KWESTII/](https://pim.pl/potrzebujesz-pojazd-zastepczy-ubezpieczyciel-ma-pierwszenstwo-w-tej-kwestii/) , PIM.PL

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ!

MARCIN GOLIS

WWW.OPENCAR24.PL