



XV DYSKUSYJNE  
FORUM  
UBEZPIECZEŃ  
KOMUNIKACYJNYCH  
2022

  
PCCN  
POLSKA IZBA SERWISÓW  
NAPRAWCZYCH

OGÓLNOPOLSKI  
KONGRES  
SERWISÓW  
NAPRAWCZYCH

**8 GRUDNIA 2022**  
UNIEJÓW, APARTHOTEL TERMY UNIEJÓW

**XV DYSKUSYJNE FORUM UBEZPIECZEŃ KOMUNIKACYJNYCH  
I OGÓLNOPOLSKI KONGRES SERWISÓW NAPRAWCZYCH**

# CERTYFIKAT RBH – PIM

Procedura i metodologia wyliczenia  
kosztu roboczogodziny

**Maciej Brzeziński – Ekspert PIM**

## ZAŁOŻENIE PODSTAWOWE: Serwis powinien utrzymać się z przychodów ze sprzedaży usług, czyli z robocizny

### KONSEKWENCJE BRAKU REALIZACJI TAKIEGO ZAŁOŻENIA:

- brak równowagi pomiędzy przychodami (zbyt małe) a rosnącym poziomem kosztów, w tym kosztów:
  - ✓ wynagrodzeń
  - ✓ nośników energii (prąd, gaz, olej opałowy)
  - ✓ usług obcych
  - ✓ materiałów pomocniczych
  - ✓ chemii warsztatowej
  - ✓ gospodarki odpadami
  - ✓ itd.

**PYTANIE:**  
**Czy to dzisiaj jest możliwe?**  
(czy serwis może utrzymać się z robocizny?)

**ODPOWIEDZI DO WYBORU:**

- niemożliwe
- prawie niemożliwe
- bardzo trudne ale możliwe
- możliwe, ale przy dużej konsekwencji w zarządzaniu

**DLA PRZYPOMNIENIA:**

**Cały czas mówimy o:**

**Certyfikacie kosztu roboczogodziny**

## KONSEKWENCJE W ZARZĄDZANIU:

- Organizacja serwisu
- Organizacja czasu pracy
- Zarządzanie pracownikami
- Zarządzanie klientami
- Zarządzanie finansami, w tym wynagrodzeniami

Sugestie i podpowiedzi w:

VADEMECUM SZEFA SERWISU MOTORYZACYJNEGO



**Po to właśnie** (fragment)  
**Cyprian Kamil Norwid**

**Coraz to z Ciebie jako z drzazgi smolnej  
Wokoło lecą szmaty zapalone  
Gorejąc nie wiesz czy stawasz się wolny  
Czy to co Twoje będzie zatracone  
Czy popiół tylko zostanie i zamęt  
Co idzie w przepaść z burzą.  
Czy zostanie  
Na dnie popiołu gwiaździsty dyjament  
Wiekuistego zwycięstwa zaranie?**

# CERTYFIKAT PIM

## nieoszlifowany diament

Jak z niego zrobić wspaniałą brylant?

ale najpierw o Certyfikacie PIM !!!





Niniejszym zaświadczamy, że w wyniku przeprowadzonego audytu oraz analizy ekonomiczno-finansowej w firmie

prowadzącej serwis blacharsko-lakierniczy

Struktura i wysokość kosztów mających bezpośredni wpływ na koszt jednej sprzedanej roboczogodziny pozwala stwierdzić, że według danych księgowych koszt roboczogodziny, po uwzględnieniu poziomu inflacji za dziesięć miesięcy 2022 roku, w tym serwisie wynosi:

dla samochodów osobowych i dostawczych: 144,23 zł netto

Wartość ta nie zawiera wliczonego zysku firmy oraz kosztów towarów handlowych, w tym podzespołów i części zamiennych, wykorzystanych w procesie świadczenia usług.

Dla tak obliczonego kosztu roboczogodziny, przy uwzględnieniu marży w wysokości 20%, stawka za prace warsztatowe powinna wynosić:

dla prac blacharsko-lakierniczych: 180,00 zł netto

Roman Kantorski

  
HONOROWY  
PREZES POLSKIEJ IZBY MOTORYZACJI

Janusz Kobus

  
Prezes Izby

mgr inż. Maciej Brzeziński

  
AUDYTOR

Warszawa, dnia 8 listopada 2022 r.

 PIM®

POLSKA IZBA MOTORYZACJI

## POLSKA IZBA MOTORYZACJI

Izba Gospodarcza założona w 1994 roku

ul. Grażyny 13, 02-548 Warszawa

tel. (22) 845-01-40, fax. (22) 350-7-350

NIP 521-108-50-36

REGON 010919327

KRS 0000114514

[www.pim.pl](http://www.pim.pl)

**Analiza wyliczenia kosztu roboczogodziny  
wraz z metodą obliczeniową  
oraz określenie stawki  
za serwisowe prace naprawcze**

dla

**FIRMA ABCD**

**Sp. z o.o.**

**00-000 Gdziekolwiek, ul. Polna 190**

CERTYFIKAT nr /2022

Dokument ważny do dnia 30 czerwca 2024r.

Metodologia i wzór do obliczenia kosztu roboczogodziny jest chroniony prawem autorskim Polskiej Izby Motoryzacji i Eksperta PIM, Macieja Brzezińskiego, jako jego twórcy. Użycie całości lub jednego z elementów bez wiedzy i zgody jest bezprawne

## PROCEDURA CERTYFIKACJI SERWISU:

Zgłoszenie Certyfikacji

Audyt techniczny i technologiczny

Uzyskanie niezbędnych danych finansowo-księgowych

Wykonanie obliczeń kosztu roboczogodziny

Wystawienie dokumentów

Płatność za usługę

Wysyłka dokumentów (poczta kurierska)

## Metodologia wyliczenia kosztu roboczogodziny

dane finansowo-księgowe za okres 12 miesięcy z uwzględnieniem wzrostu kosztów:

- nośników energii
- wynagrodzeń
- materiałów pomocniczych i chemii warsztatowej
- usług informatycznych
- gospodarki odpadami
- innych czynników mających istotny wpływ na koszt usług

## STAWKA JEST ISTOTNYM ALE TYLKO JEDNYM Z ELEMENTÓW DECYDUJĄCYCH O OPŁACALNOŚCI (RENTOWNOŚCI) CAŁEJ USŁUGI

A zatem co jeszcze?

- efektywność pracy serwisu jako całości i poszczególnych pracowników
- przestrzeganie technologicznych norm czasu wykonywania operacji serwisowych
- organizacja procesu naprawy
- wiedza, doświadczenie i umiejętności pracowników, w tym szkolenia

## Do czego wykorzystać Certyfikat PIM ?

- Obliczenia rzeczywistej wartości kosztu roboczogodziny, czyli wartości poniżej której .....
- Określenia prawidłowej stawki za serwisowe prace naprawcze (roboczogodzinę)
- Wyznaczenia przedziału pomiędzy kosztem a stawką
- Negocjacji stawki z płatnikami za usługi (w tym i TU)
- dochodzenia roszczeń na drodze sądowej

**Dziękuję Państwu  
za poświęcony czas**

**Maciej Brzeziński**

**509 583 758**