

Prawidłowe sporządzenie teczki szkodowej w celu zwiększenia rentowności zakładu naprawczego

r. pr. Justyna Radek

Łukasz Orzychowski

UNIEJÓW, 8 grudnia 2022 roku



PODSTAWOWE ROSZCZENIA

Agenda

1

NAPRAWA

2

**WYNAJEM SAMOCHODÓW
ZASTĘPCZYCH**

NAPRAWY Z OC

Odszkodowanie przysługujące od ubezpieczyciela odpowiedzialności cywilnej za uszkodzenie pojazdu mechanicznego obejmuje **niezbędne i ekonomicznie uzasadnione koszty naprawy pojazdu, ustalone według cen występujących na lokalnym rynku**. Przy czym jak wskazał Sąd Najwyższy w wyroku z dnia 7 sierpnia 2003 r., sygn. akt IV CKN 387/01 obowiązek naprawienia szkody przez wypłatę odpowiedniej sumy pieniężnej powstaje z chwilą wyrządzenia szkody i nie jest uzależniony od tego, czy poszkodowany dokonał naprawy rzeczy i czy w ogóle zamierza ją naprawiać (por. uzasadnienie uchwały Sądu Najwyższego z dnia 15 listopada 2001 r., III CZP 68/01, OSPiKA 2002, nr 7-8, poz. 103).



NAPRAWY Z OC

dokumenty

1. Zlecenie naprawy
2. Upoważnienie do odbioru odszkodowania / cesja wierzytelności
3. Oświadczenie Poszkodowanego o podatku VAT
4. Kalkulacja kosztów naprawy (optymalnie instrukcje producenta, wytyczne itp)
5. Faktura VAT
6. Decyzje TU (optymalnie korespondencja prowadzona przez Serwis z TU)
7. Cennik obejmujący stawkę za roboczogodzinę (optymalnie certyfikat)
8. Certyfikaty posiadane przez serwis / zaświadczenia o szkoleniach
9. Reklamacja
10. Ostateczna decyzja TU



NAPRAWY Z OC

jakich błędów unikać

1. Brak niezbędnych dokumentów
2. Błędnie uzupełnione dokumenty
3. Brak pełnomocnictwa dla osób podpisujących dokumenty
4. Błędnie określony zakres naprawy
5. Niepełnowartościowy kosztorys tj. niedoszacowany lub przeszacowany
6. Niewłaściwe określenie wysokości stawki za rbh



NAPRAWY Z AC

dokumenty

1. Polisa z informacją o wariantcie Ubezpieczenia oraz OWU
2. Zlecenie naprawy
3. Upoważnienie do odbioru odszkodowania / cesja wierzycelności
4. Oświadczenie Poszkodowanego o podatku VAT
5. Kalkulacja kosztów naprawy (optymalnie instrukcje producenta, wytyczne)
6. Faktura VAT
7. Decyzje TU (optymalnie korespondencja prowadzona przez Serwis z TU)
8. Reklamacja
9. Ostateczna decyzja TU



NAPRAWY Z AC

jakich błędów unikać

1. Brak zapoznania się z ogólnymi warunkami ubezpieczenia
2. Brak niezbędnych dokumentów
3. Błędnie uzupełnione dokumenty
4. Brak pełnomocnictwa dla osób podpisujących dokumenty
5. Błędnie określony zakres naprawy
6. Niepełnowartościowy kosztorys tj. niedoszacowany lub przeszacowany
7. Niewłaściwe określenie wysokości stawki za rbh



WYNAJEM SAMOCHODÓW ZASTĘPCZYCH

Odpowiedzialność ubezpieczyciela odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu mechanicznego obejmuje także **celowe i ekonomicznie uzasadnione wydatki, poniesione przez poszkodowanego na najem pojazdu zastępczego** w okresie przedłużającej się naprawy, chyba że są one następstwem okoliczności za które odpowiedzialność ponosi poszkodowany lub osoba trzecia.

Uchwała Sądu Najwyższego z dnia 15 lutego 2019 r. sygn. akt III CZP 84/18

Odpowiedzialność ubezpieczyciela z tytułu umowy obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych obejmuje **celowe i ekonomicznie uzasadnione wydatki na najem pojazdu zastępczego** poniesione przez poszkodowanego w okresie niezbędnym do nabycia innego pojazdu mechanicznego, jeżeli odszkodowanie ustalone zostało w wysokości odpowiadającej różnicy pomiędzy wartością pojazdu mechanicznego przed zdarzeniem powodującego szkodę, a wartością pojazdu w stanie uszkodzonym, którego naprawa okazała się niemożliwa lub nieopłacalna (tzw. szkoda całkowita).

Uchwała Sądu Najwyższego z dnia 22 listopada 2013 r. III CZP 76/13



WYNAJEM SAMOCHODÓW ZASTĘPCZYCH

dokumenty

1. Umowa wynajmu (optymalnie regulamin wynajmu)
2. Upoważnienie do odbioru odszkodowania / cesja wierzytelności
3. Kalendarz przebiegu procesu likwidacji szkody i naprawy
4. Faktura VAT
5. Decyzje TU (optymalnie korespondencja prowadzona z TU)
6. Cennik obejmujący dobowe stawki za wynajem
7. Reklamacja
8. Ostateczna decyzja TU

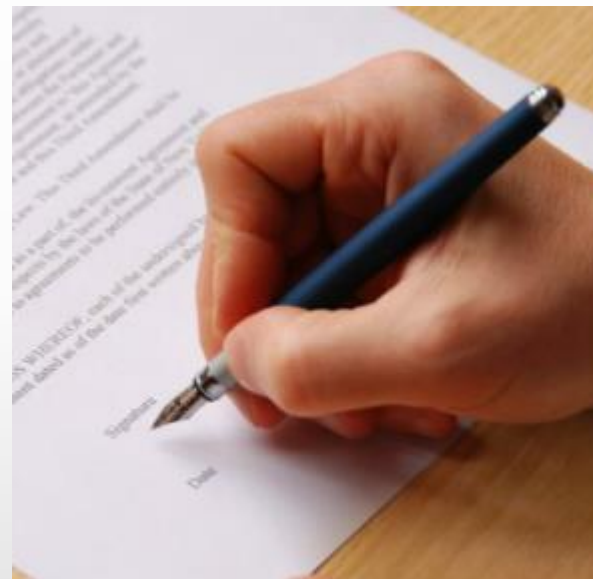


WYNAJEM SAMOCHODÓW ZASTĘPCZYCH

dokumenty

Oświadczenia Poszkodowanego:

- a) Oświadczenie o podatku VAT
- b) Oświadczenie poszkodowanego o własności i współwłasności innych samochodów
- c) Oświadczenie poszkodowanego o konieczności korzystania z samochodu zastępczego
- d) Oświadczenie poszkodowanego o dacie wypłaty odszkodowania w przypadku szkody całkowitej
- e) Oświadczenie poszkodowanego o otrzymaniu / nieotrzymaniu od TU oferty najmu samochodu zastępczego



WYNAJEM SAMOCHODÓW ZASTĘPCZYCH

jakich błędów unikać

- Brak niezbędnych dokumentów
- Błędnie uzupełnione dokumenty
- Brak pełnomocnictwa dla osób podpisujących dokumenty
- Brak dokumenty potwierdzającego przebieg postępowania likwidacji szkody komunikacyjnej i przebiegu naprawy
- Błędnie określone stawki dobowe
- Błędnie określony Segment uszkodzonego pojazdu
- Brak kontaktu z TU i Poszkodowanym





POZOSTAŁE ROSZCZENIA

Agenda

1. HOLEWANI A POWYPADKOWE
2. PARKING
3. ZABEZPIECZENIE POJAZDU
4. KOSZTY BADAŃ I TECHNICZNEGO
5. REKOMENDACJE KNF z 07. 2022 r.

HOLOWANI A POWYPADKOWE

1. Zlecenie wykonania usługi przez poszkodowanego,
2. Cesja wierzytelności,
3. Faktura,
4. Opis wykonanych czynności,
5. Fotografia potwierdzająca roszczenie.



PRAWIDŁOWE SPORZĄDZENIE TECZKI SZKODOWEJ W CELU ZWIĘKSZENIA RENTOWNOŚCI ZAKŁADU NAPRAWCZEGO

PARKI NG

1. Protokół przyjęcia oraz wydania pojazdu,
2. Cesja wierzytelności,
3. Faktura,
4. Fotografia potwierdzająca rozszczenie



PRAWIDŁOWE SPORZĄDZENIE TECZKI SZKODOWEJ W CELU ZWIĘKSZENIA RENTOWNOŚCI ZAKŁADU NAPRAWCZEGO

ZABEZPIECZENIE

POJAZDU:

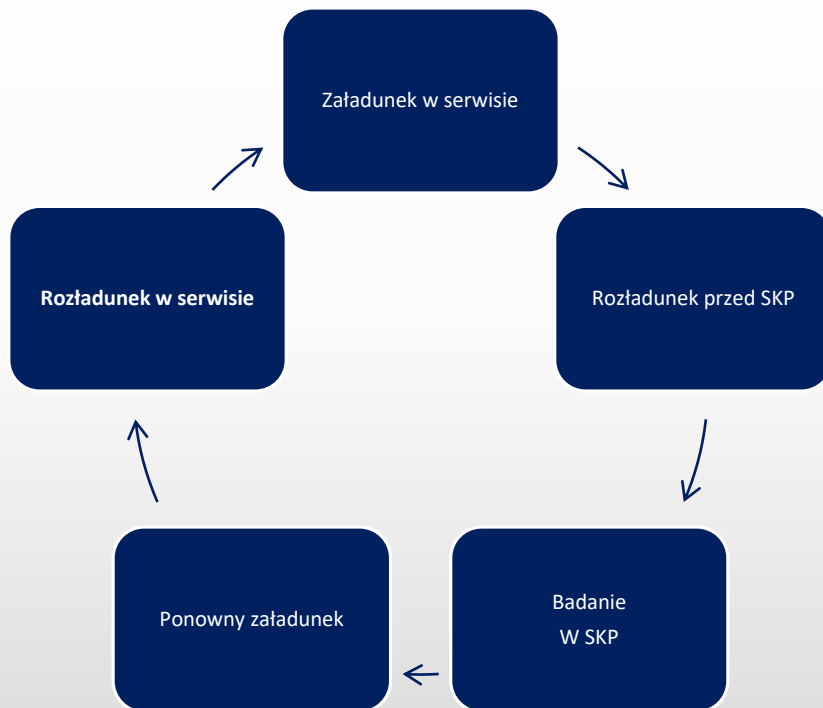
Zgodnie z art. 362 k.c. jeżeli uszkodzony przyczynił się do powstania lub **zwiększenia szkody**, obowiązek jej naprawienia ulega odpowiedniemu zmniejszeniu stosownie do okoliczności, a zwłaszcza do stopnia winy obu stron.

- ✓ szkoda częściowa
- ✓ szkoda całkowita

1. Protokół przyjęcia oraz wydania pojazdu,
2. Cesja wierzytelności,
3. Faktura,
4. Fotografia potwierdzająca roszczenie.



KOSZTY BADANI A TECHNICZNEGO



Zgodnie z treścią art. 94 Kodeksu Wykroczeń: § 1 Kto na drodze publicznej, w strefie zamieszkania lub w strefie ruchu prowadzi pojazd mechaniczny, nie mając do tego uprawnienia, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny nie niższej niż **1500 złotych**.

§ 2 tego artykułu stwierdza się, że: tej samej karze podlega, kto prowadzi na drodze publicznej, w strefie zamieszkania lub w strefie ruchu pojazd pomimo **braku dopuszczenia pojazdu do ruchu**.

1. Zlecenie wykonania badania technicznego przez poszkodowanego ,
2. Cesja wierzytelności,
3. Faktura,
4. Fotografia potwierdzająca roszczenie.

PODSUMOWANIE

Zgodnie z treścią art. 6 k.c. ciężar udowodnienia faktu spoczywa na osobie, która z faktu tego wywodzi skutki prawne.

W sprawach o odszkodowanie ciężar dowodu okoliczności istotnych dla rozstrzygnięcia spoczywa po stronie powodowej.

