



OGÓLNOPOLSKI  
KONGRES  
SERWISÓW  
NAPRAWCZYCH

PAUZA NA MOTOWIDŁA

# **XVII Dyskusyjne Forum Ubezpieczeń Komunikacyjnych III Ogólnopolski Kongres Serwisów Naprawczych**

**27 listopada 2024**

**Uniejów, ApartHotel Termy Uniejów\*\*\*\***



Sekcja Blacharsko-Lakiernicza

# Game changer

Czy coś oni w ogóle coś robią?

POWERED BY



POLSKA IZBA MOTORYZACJI

założona w 1994 r.



Sekcja Blacharsko-Lakiernicza

*„Szaleństwem jest robić wciąż to samo i oczekiwać innych rezultatów”*  
- Albert Einstein

*„Zjednoczenie to początek, współpraca to postęp, a wspólna praca to sukces”*  
- Henry Ford

POWERED BY



POLSKA IZBA MOTORYZACJI

założona w 1994 r.



Sekcja Blacharsko-Lakiernicza

**Dalsze plany rozwoju  
Sekcji Blacharsko-Lakierniczej  
– kolejne kroki milowe**



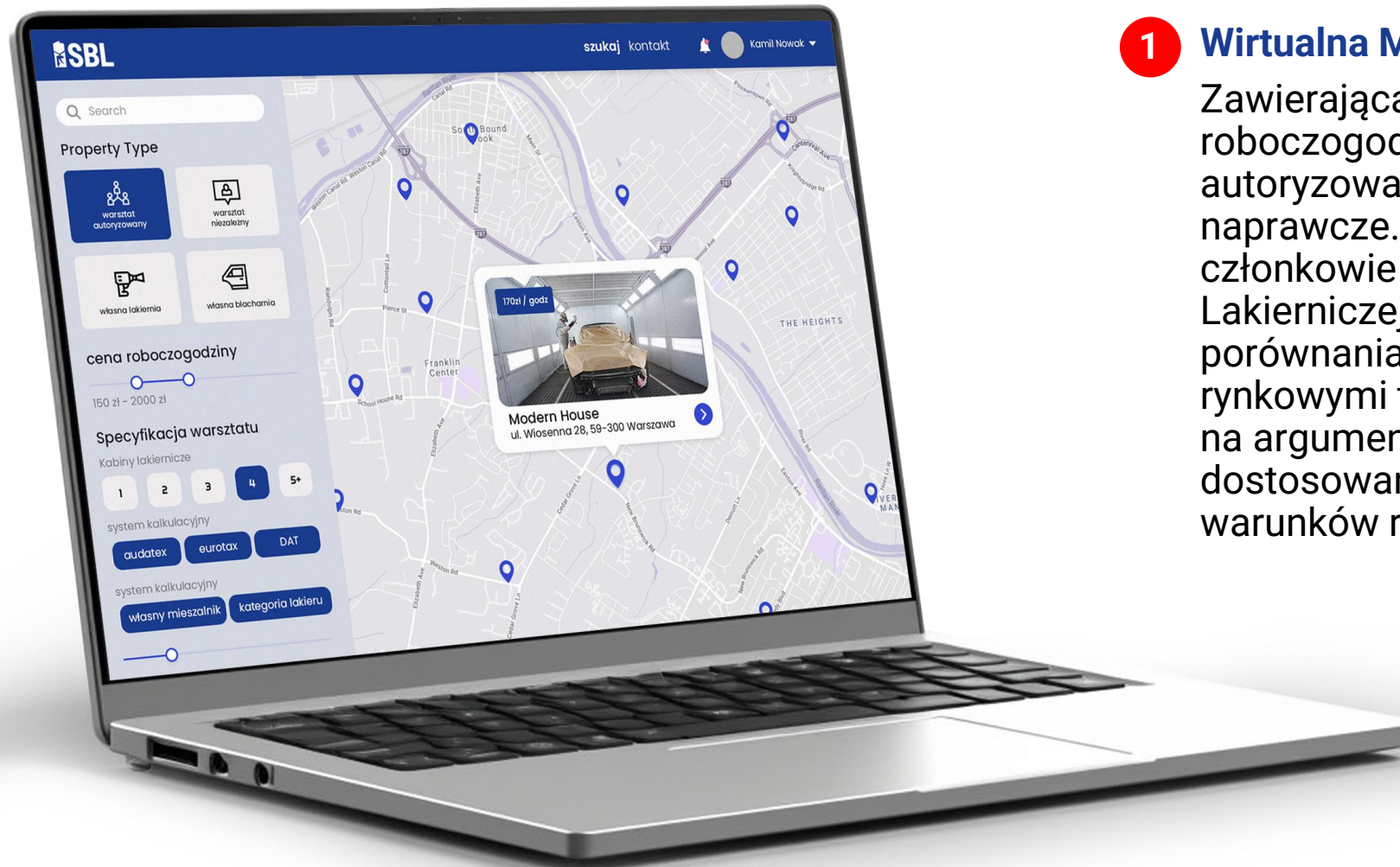


2024

W dynamicznie rozwijającym  
wielu branż, edukacja branż  
serwisowych. Edukacja branż  
technicznych, które są kluczow  
pozwala na zdobycie wiedzy  
diagnostycznych. Pracownicy,  
sobie z różnorodnymi problem  
świadczonych usług. Edukacja

## Wirtualna Mapa

Zawierająca stawki za roboczogodzinę stosowane przez autoryzowane i niezależne serwisy naprawcze. Dzięki tej mapie, członkowie Sekcji Blacharsko Lakierniczej mają możliwość porównania swoich stawek z rynkowymi tandardami, co pozwala na argumentację w negocjacjach oraz dostosowanie oferty do aktualnych warunków rynkowych.



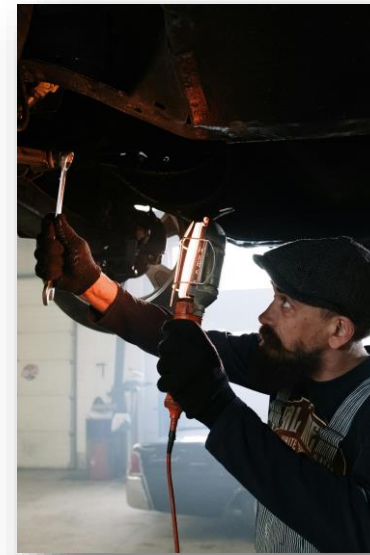
## 1 Wirtualna Mapa

Zawierająca stawki za roboczogodzinę stosowane przez autoryzowane i niezależne serwisy naprawcze. Dzięki tej mapie, członkowie Sekcji Blacharsko Lakierniczej mają możliwość porównania swoich stawek z rynkowymi tandardami, co pozwala na argumentację w negocjacjach oraz dostosowanie oferty do aktualnych warunków rynkowych.



## 2 Edukacja

W dynamicznie rozwijającym się świecie, gdzie technologia i innowacje zmieniają oblicze wielu branż, edukacja branżowa odgrywa kluczową rolę, szczególnie w sektorze usług serwisowych. Edukacja branżowa dostarcza pracownikom niezbędnych umiejętności technicznych, które są kluczowe w branży naprawczej. Szkolenia praktyczne oraz teoretyczne pozwalają na zdobycie wiedzy na temat najnowocześniejszych technologii, narzędzi i metod diagnostycznych. Pracownicy, którzy ukończą takie kursy, są lepiej przygotowani do radzenia sobie z różnorodnymi problemami i wyzwaniem, co zwiększa efektywność pracy oraz jakość świadczonych usług. Edukacja branżowa sprzyja także optymalizacji procesów serwisowych w firmach.

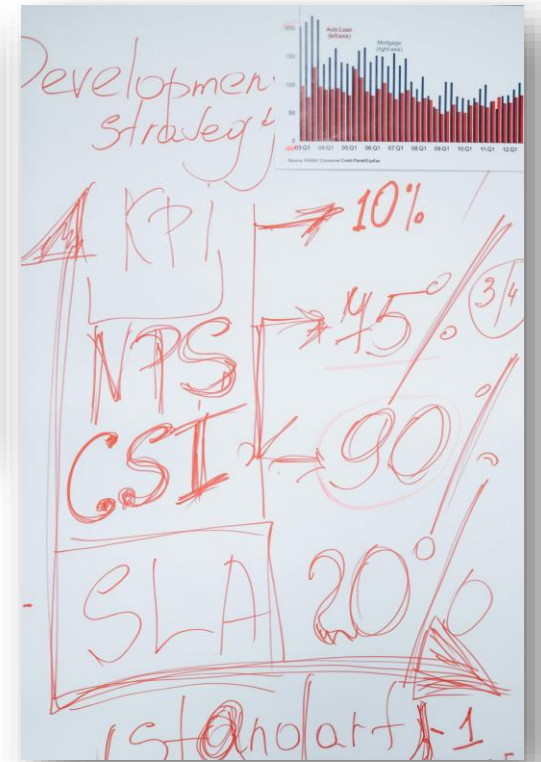


### 3 Kategoryzacja serwisów naprawczych

Ma dać jasny obraz na sytuację rynku napraw pojazdów w Polsce. Odpowiednia klasyfikacja serwisów naprawczych przyniesie korzyści zarówno dla konsumentów, jak i dla samych serwisów. Ułatwi poszukiwanie konsumentom właściwych warsztatów, poprawi jakość usług oraz zwiększy konkurencyjność na rynku. W dobie rosnących oczekiwań klientów, warto, aby branża naprawcza dążyła do wprowadzenia klasyfikacji, która pozwoli na efektywniejsze zarządzanie dostępnymi na rynku usługami.







#### 4 Benchmarking Wewnętrzny

Analiza danych porównawczych serwisów blacharsko lakierniczych opartych na KPI. W dobie rosnącej konkurencji na rynku usług blacharsko-lakierniczych, przedsiębiorstwa muszą nieustannie dążyć do poprawy efektywności oraz jakości świadczonych usług. Jednym z narzędzi, które może w tym pomóc, jest benchmarking wewnętrzny. Działanie polega na porównywaniu wyników działalności różnych oddziałów lub sekcji w ramach tej samej organizacji. Poprzez ustalanie i analizowanie kluczowych wskaźników efektywności, organizacje mogą zidentyfikować obszary do ulepszenia oraz wprowadzić zmiany, które przełożą się na wyższe zadowolenie klientów oraz lepsze wyniki finansowe. Implementacja tego procesu nie tylko sprzyja rozwojowi poszczególnych serwisów, ale także wpływa pozytywnie na całą organizację.





## Postulaty SBL

- Każda naprawa to bezpieczeństwo dla przyszłych użytkowników ( ich życie i zdrowie)
- Technologia jako podstawa jakościowej naprawy
- Prowadzenie serwisu blacharsko lakierniczego wymaga opinii i przynależności do stosownej izby gospodarczej, jak w przypadku Inżynierów budownictwa, notariuszy czy radców prawnych
- Ograniczenie w możliwości napraw dla podmiotów, które mają jedynie w PKD wpisane 45.20Z – naprawa i konserwacja pojazdów – brak jakiegokolwiek kontroli nad procesem naprawy
- Kontrola podmiotów wykonujących naprawy blacharsko-lakiernicze pod względem spełniania norm prawnych
- Weryfikacja jakości napraw dla klientów i odpowiedź na reklamacje
- Wypłata odszkodowań w zakresie bezpieczeństwa naprawy wymaga przedstawienia faktury z „profesjonalnego skategoryzowanego” serwisu naprawczego
- Stawka za RBH wolnorynkowa!
- Brak konieczności dochodzenia w sądzie
- Uczciwe warunki bezgotówkowej likwidacji szkody – klient decyduje gdzie naprawia Win-Win
- Ograniczenie prowizji rynkowych za tzw. „kierowalność” dla podmiotów trzecich
- Edukacja młodego pokolenia pracowników
- Akcja antydumpingowego wobec nieuczciwych przedsiębiorców stosujących ceny poniżej kosztu wytworzenia
- Likwidacja szarej strefy



Sekcja Blacharsko-Lakiernicza

**Zapraszamy do**

**Sekcji Blacharsko – Lakierniczej  
Dołącz do nas!**

**Miej bezpośredni wpływ na przyszłość i rozwój branży**

**[www.sbl.pim.pl](http://www.sbl.pim.pl)**