



PIM
POLSKA IZBA MOTORYZACJI

**IV OGÓLNOPOLSKI
KONGRES
SERWISÓW
NAPRAWCZYCH**

**XVIII Dyskusyjne Forum Ubezpieczeń Komunikacyjnych
IV Ogólnopolski Kongres Serwisów Naprawczych
2 grudnia 2025**

**Jak nadążyć za rosnącymi kosztami poprzez
wykorzystanie nowoczesnych technologii**

AkzoNobel

**Hotel Arche Cukrownia Żnin
ul. Klemensa Janickiego 1
88-400 Żnin**

Pionierzy lakierowania przez ponad 200 lat



1792

1969



1988



1994



2008

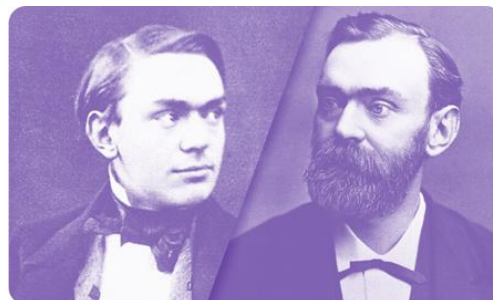


2014



AkzoNobel

2018



Znajdziesz nas wszędzie

AkzoNobel

Kluczowe Dane:

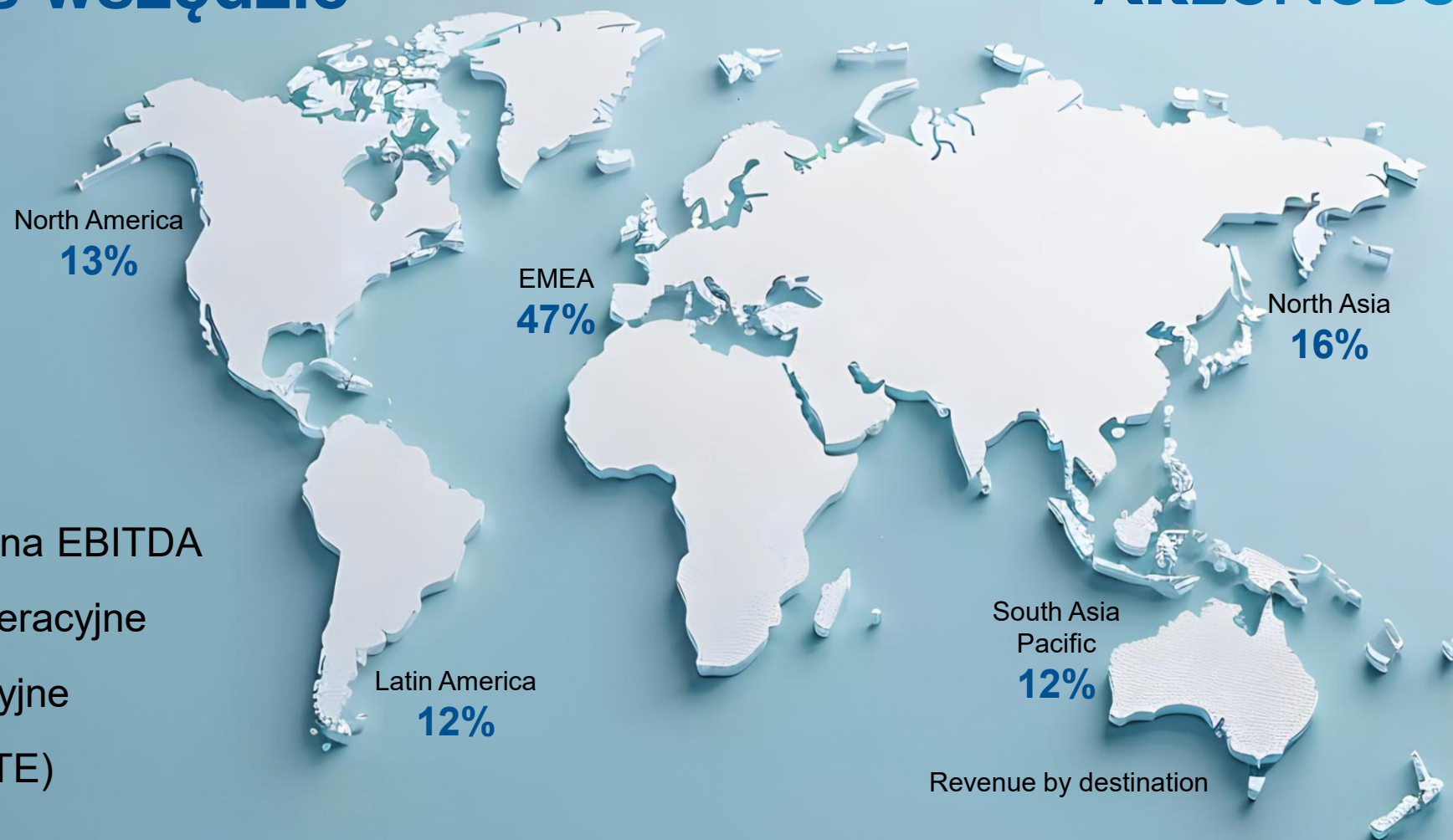
10,711 € mln przychód

1,478 € mln Skorygowana EBITDA

917 € mln Dochody operacyjne

~130 Zakłady produkcyjne

34,600 Pracowników (FTE)





Na każdej powierzchni

Światowej klasy marki

AkzoNobel



AkzoNobel

AWLGrip



DYNACOAT



Interpon
POWDER COATINGS

Cetol



Sparlack



RESICOAT
Experts in Functional Powder Coatings



Sikkens
WOOD COATINGS

Światowej klasy marki Car Refinish

AkzoNobel



AkzoNobel

AWLGrip



DYNACOAT



Interpon
POWDER COATINGS

Cetol



Sparlack



RESICOAT
Experts in Functional Powder Coatings



sikkens
WOOD COATINGS

Rynek Napraw Dzisiaj



Rynek Napraw Dzisiaj

Rynek ubezpieczeń OC ppm. i AC 2025 r.

OC ppm.	AC
 30,34 mln Liczba aktywnych umów ubezpieczenia OC ppm. na koniec II kwartału 2025 r.	 7,98 mln Liczba aktywnych umów ubezpieczenia AC na koniec II kwartału 2025 r.
 5,83 mld zł Wartość odszkodowań z ubezpieczenia OC ppm. wypłaconych na koniec II kwartału 2025 r.	 4,37 mld zł Wartość odszkodowań z ubezpieczenia AC wypłaconych na koniec II kwartału 2025 r.
 Częstość szkód z ubezpieczenia OC ppm. w II kwartale 2025 r. wyniosła 0,028 i była niższa o 6,7% niż raportowana rok wcześniej.	 Częstość szkód z ubezpieczenia AC w II kwartale 2025 r. wyniosła 0,092 i była niższa o 15,6% niż raportowana rok wcześniej.

Rynek Napraw Dzisiaj

Tabela 4. Liczba szkód zgłoszonych w kolejnych latach (w tys.)

Table 4. Number of claims by reporting year (in thousands)

rok / year	rodzaj szkody / type of claim			razem / total
	OC - nieosobowe / MTPL - property damage	OC - osobowe / MTPL - bodily injury	AC / MOD	
2016	931,8	92,2	737,1	1 761,1
2017	943,8	85,0	714,7	1 743,5
2018	992,6	77,6	714,1	1 784,3
2019	1 035,4	69,9	763,3	1 868,6
2020	884,6	57,1	689,5	1 631,2
2021	962,5	53,7	789,6	1 805,8
2022	918,4	49,5	761,2	1 729,1
2023	929,9	46,0	772,2	1 748,1
2024	971,9	47,0	845,4	1 864,3
2025	486,6	22,2	424,2	933,0
2025Q1	239,2	11,2	202,3	452,7
2025Q2	247,4	11,0	221,9	480,3

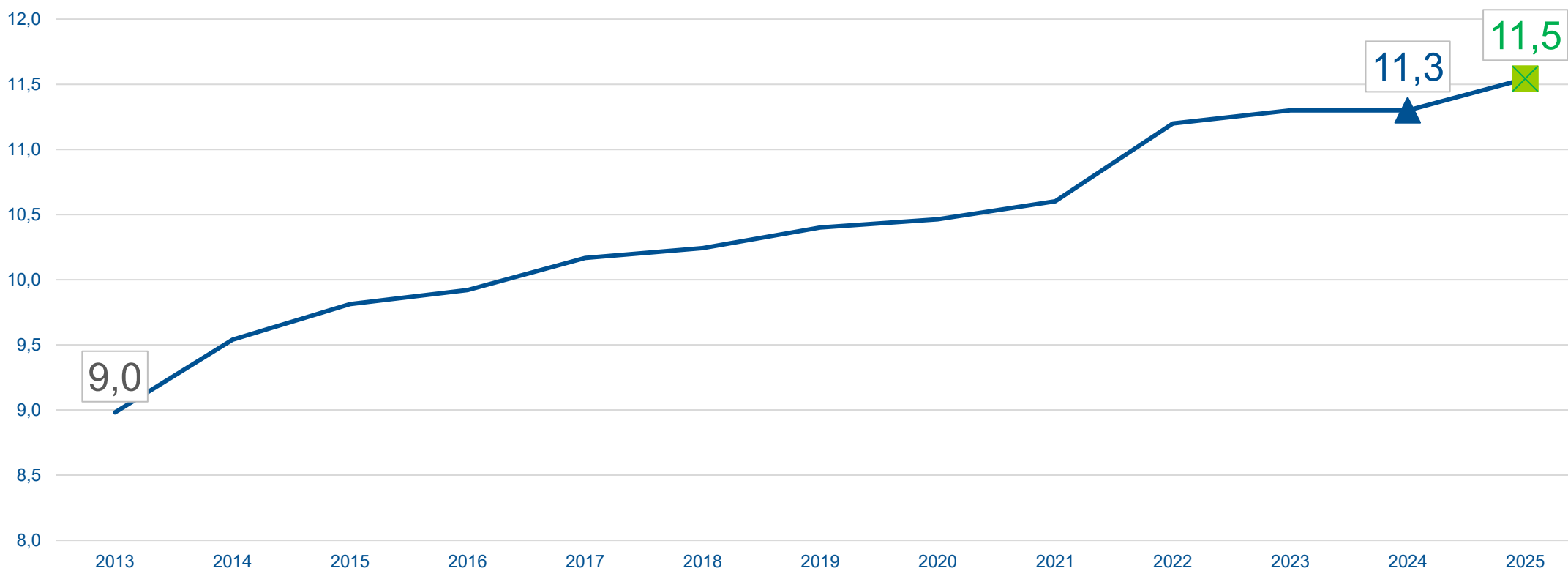
Rynek Napraw Dzisiaj

Tabela 9. Suma odszkodowań według daty wypłaty (w mln zł)

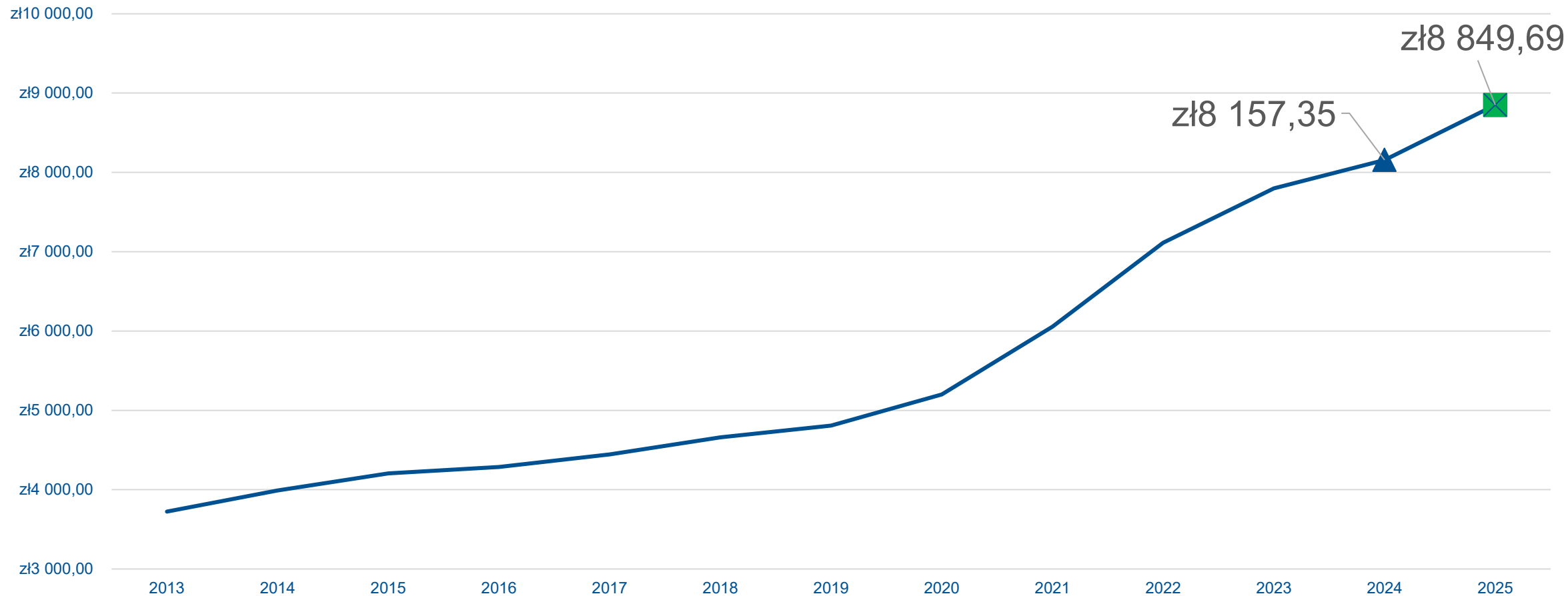
Table 9. Amount of paid claims by the date of payment (in million PLN)

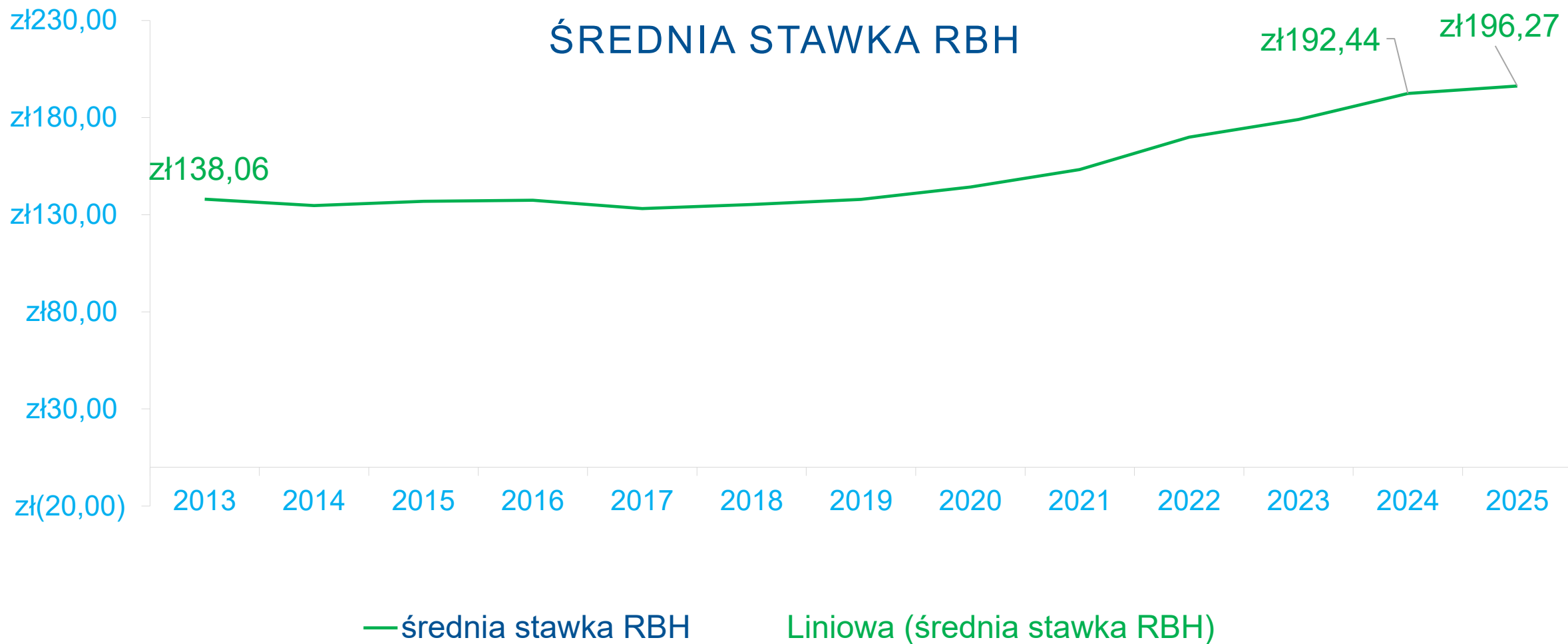
rok / year	rodzaj szkody / type of claim			razem / total
	OC - nieosobowe / MTPL - property damage	OC - osobowe / MTPL - bodily injury	AC / MOD	
2016	4 278,0	1 505,4	3 948,9	9 732,3
2017	4 913,3	1 413,4	4 358,9	10 685,6
2018	5 563,5	1 323,9	4 923,8	11 811,2
2019	6 172,4	1 327,6	5 459,7	12 959,7
2020	6 130,6	1 238,8	5 292,9	12 662,3
2021	6 376,4	1 299,5	5 656,6	13 332,5
2022	7 062,9	1 355,5	6 159,3	14 577,7
2023	8 042,0	1 386,6	6 913,8	16 342,4
2024	9 395,3	1 630,1	8 308,8	19 334,2
2025	4 981,7	848,0	4 372,4	10 202,1
2025Q1	2 526,7	395,2	2 179,8	5 101,7
2025Q2	2 455,0	452,8	2 192,6	5 100,4

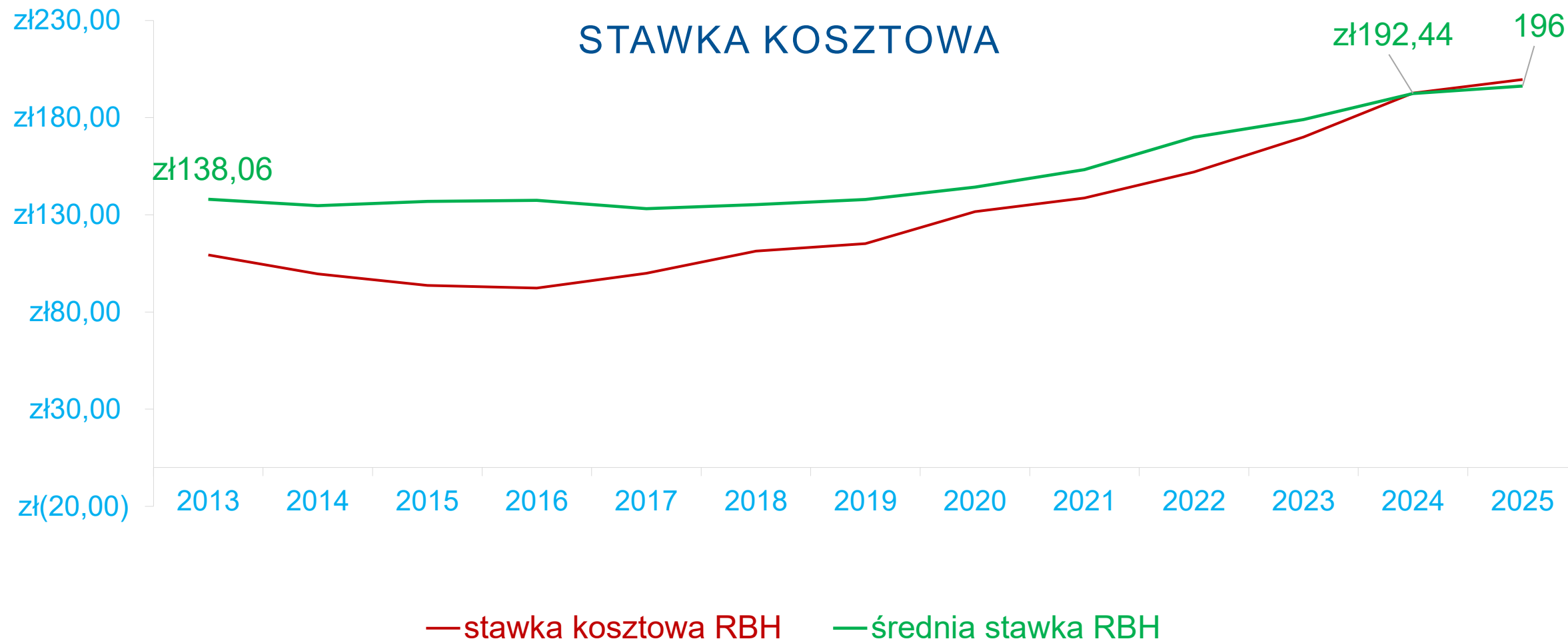
Ilość sprzedanych RBH na zlecenie

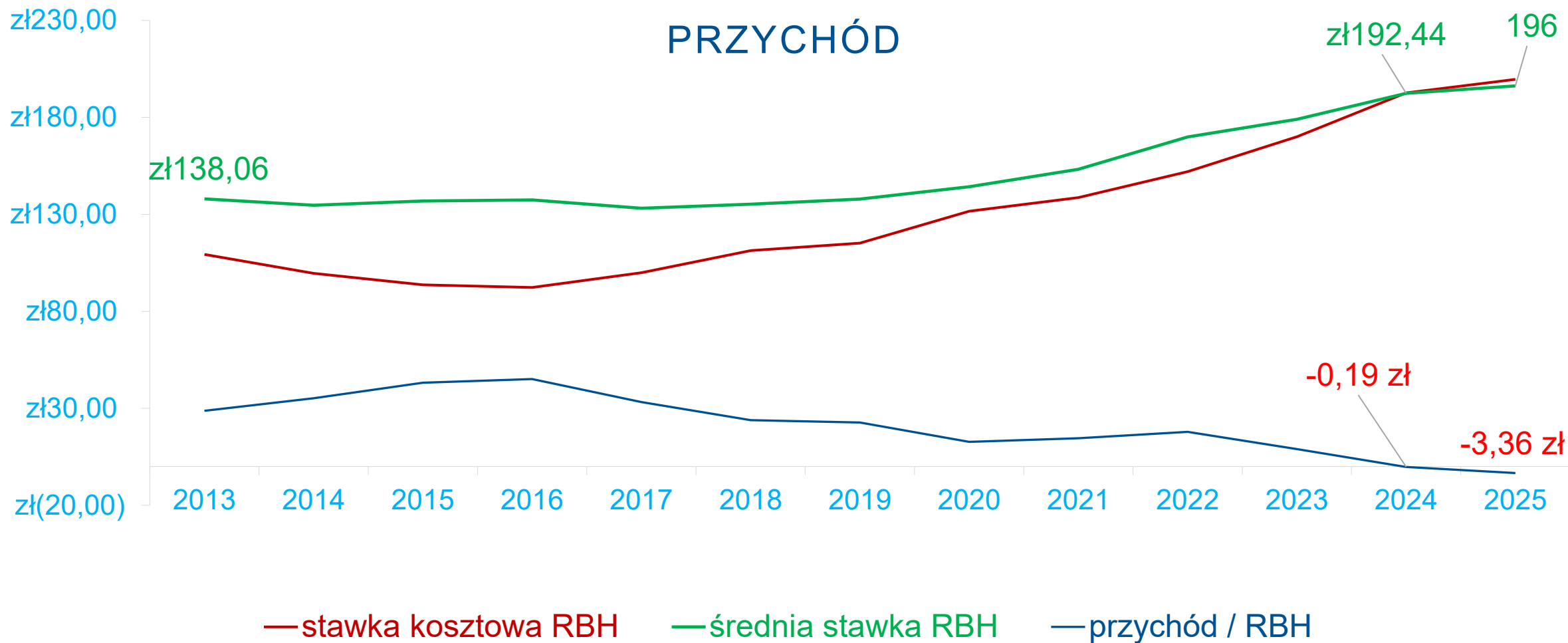


Średnia Wartość Zlecenia

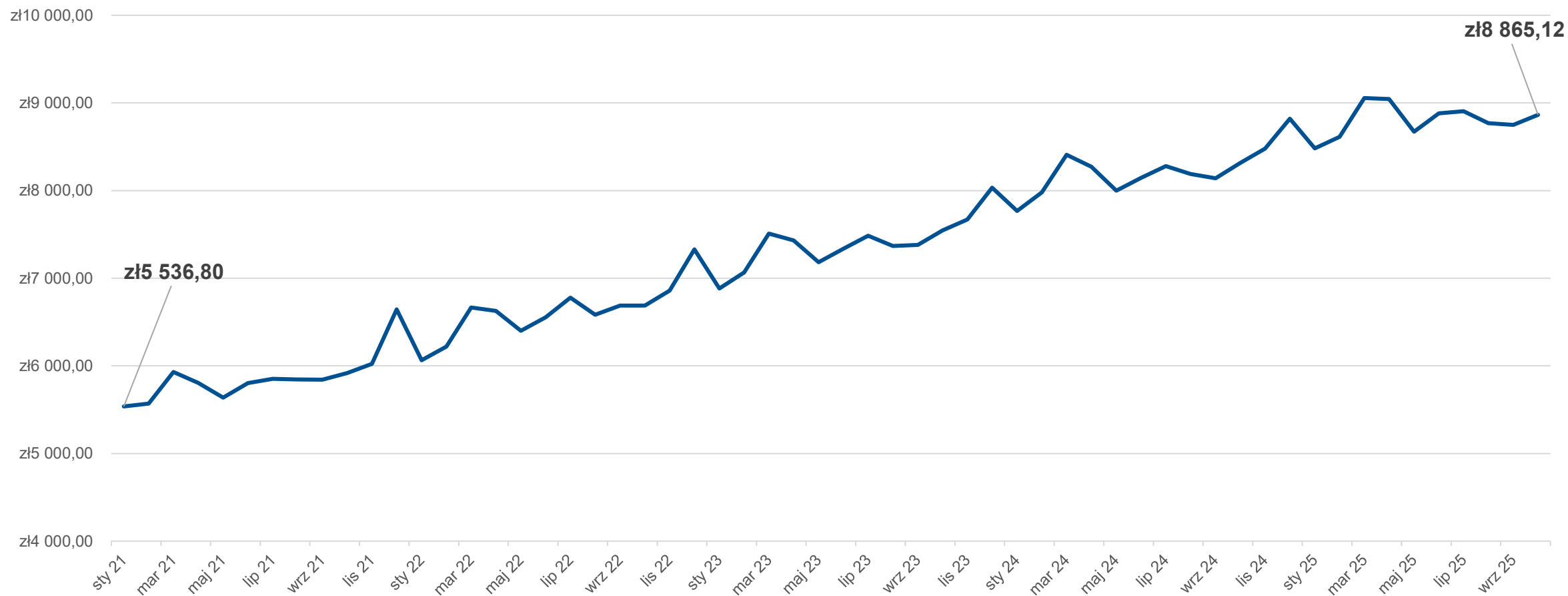






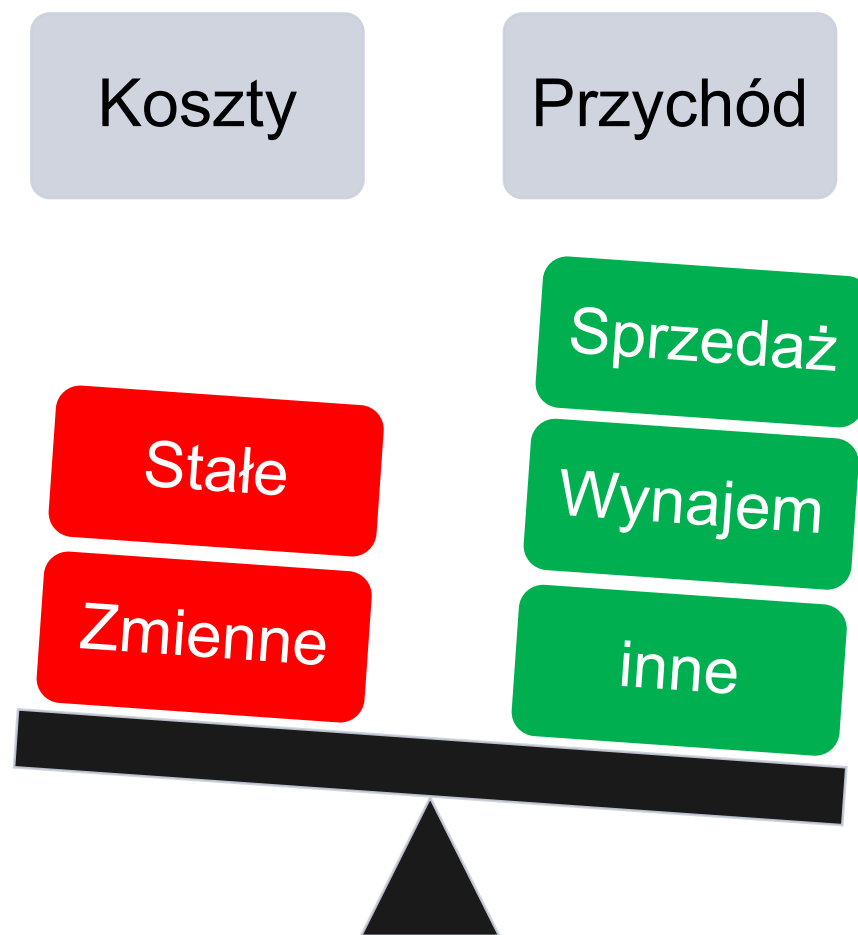


Przeciętne miesięczne wynagrodzenia brutto w sektorze przedsiębiorstw

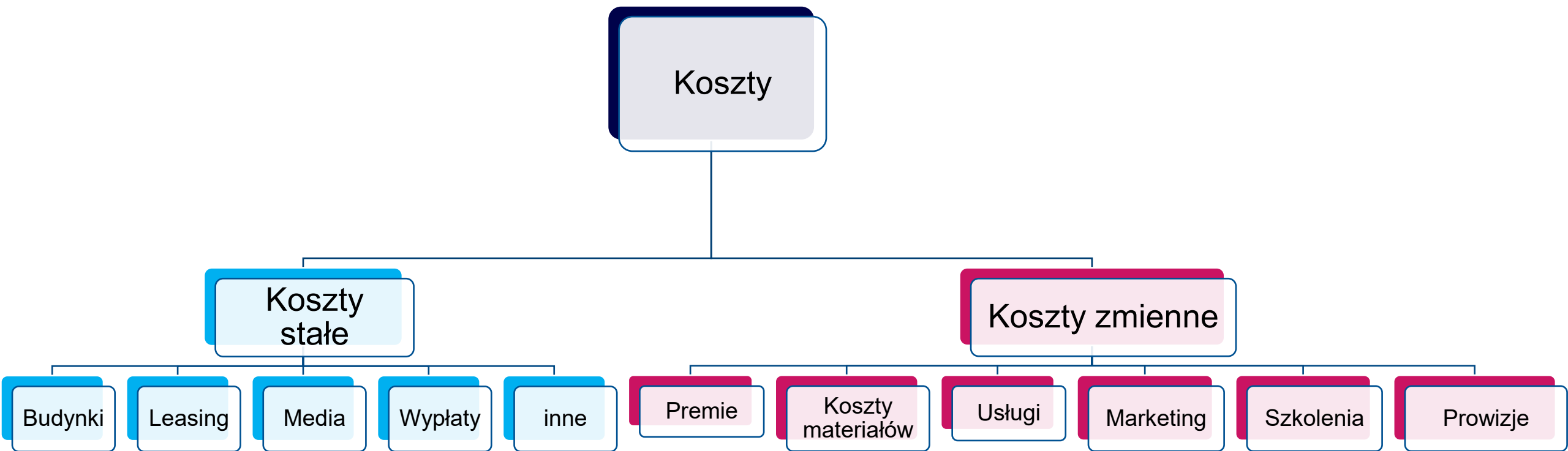


Źródło: Główny Urząd Statystyczny

Na czym zarabia warsztat blacharsko lakierniczy?



Klasyfikacja kosztów

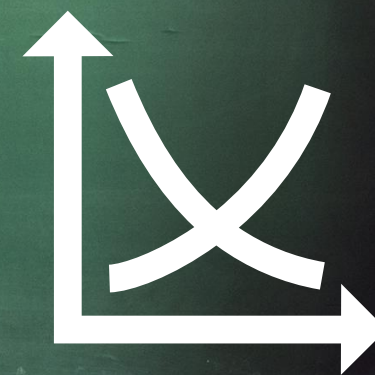


Stawka kosztowa

STAWKA GODZINOWA - STAWKA KOSZTOWA = ZYSK

$$\frac{\text{KOSZTY}}{\text{GODZINY SPRZEDANE}} = \text{STAWKA KOSZTOWA}$$

jak obniżyć stawkę kosztową?



Jak obniżyć stawkę kosztową ?

Obniżenie kosztów wydaje się łatwe?

Ryzyko utraty pracowników

Ryzyko utraty jakości

Ryzyko utraty płynności finansowej

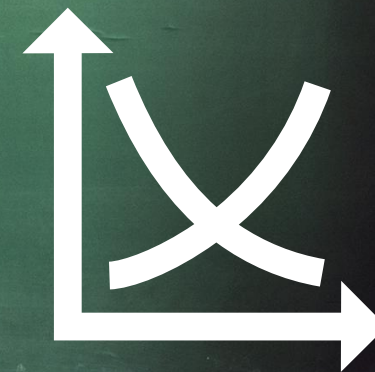
$$\frac{\text{KOSZTY}}{\text{GODZINY SPRZEDANE}} = \text{STAWKA KOSZTOWA}$$

Nie łatwe, ale możliwe

Brak inwestycji

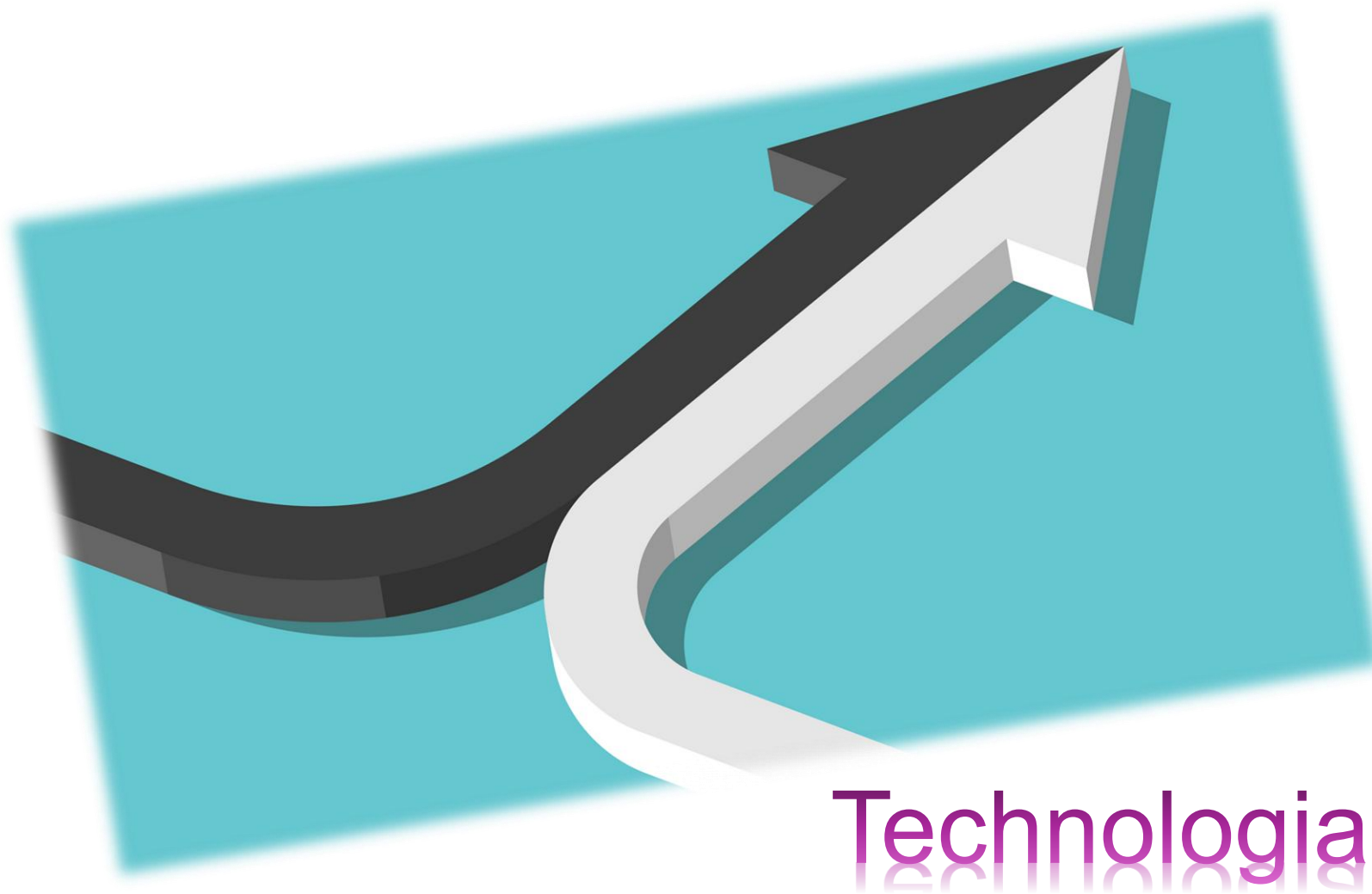
Bezpieczne

Satysfakcja pracowników



Jak to zrobić?

Proces



Technologia

Proces

Skala makro:

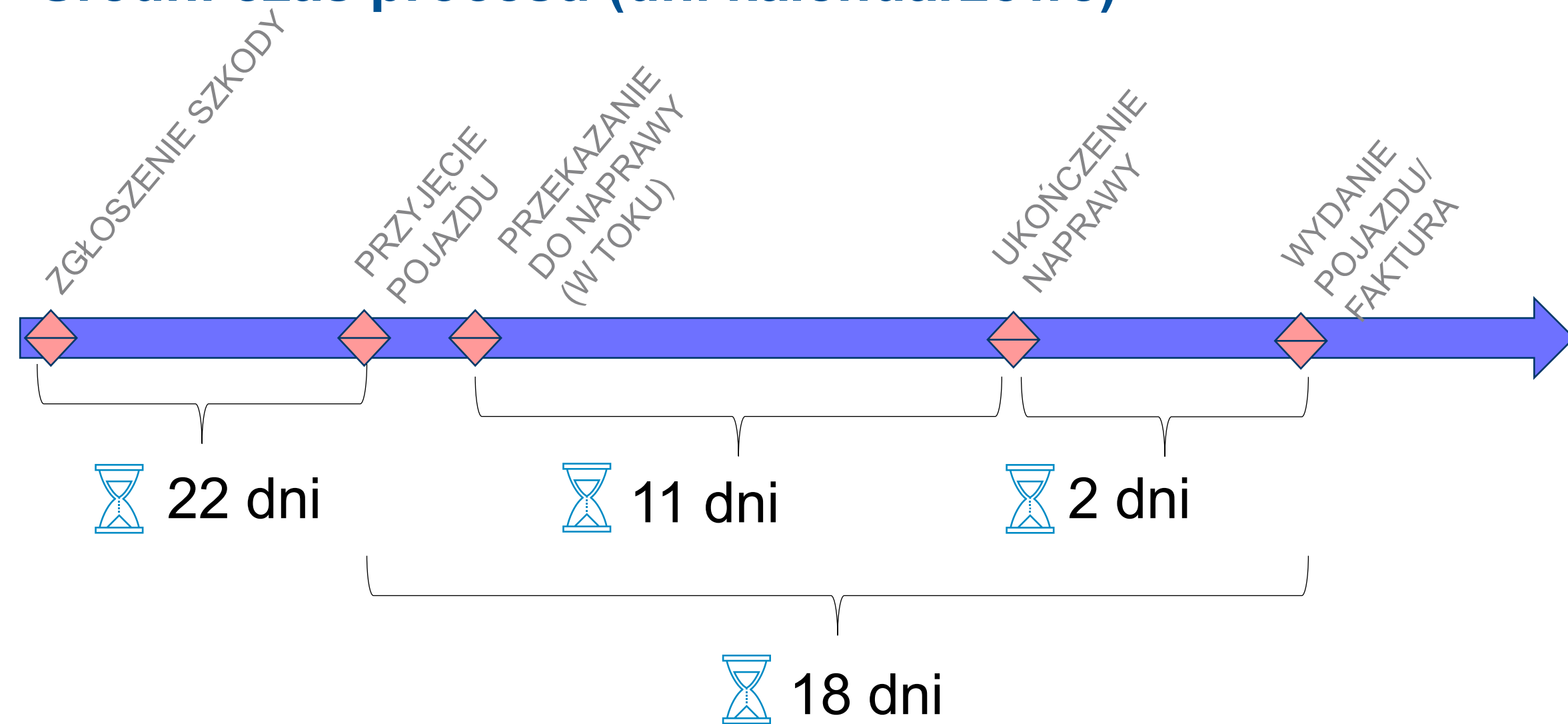
Proces mierzalny

Optymalna liczba samochodów w procesie

Zaplanowany od początku do końca



Średni czas procesu (dni kalendarzowe)



Co przynosi zysk warsztatowi blacharsko lakierniczemu?

AkzoNobel

- ✓ Robocizna
- ✓ Części zamienne
- ✓ Materiały lakiernicze



A co, jeśli odkryjesz ?

- Mogę **sprzedać więcej** godzin
- Mogę **zarobić więcej** na materiałach lakierniczych
- **Zredukuję koszty** pracy kabiny lakierniczej
- Mój proces będzie bardziej **zrównoważony i przyjazny środowisku**



Obecnie jest to możliwe
dzięki nowym liniom lakierów
bazowych

Autowave[®] Optima Ultimate[®] Basecoat WB



ZREDUKUJ
ZUŻYCIE ENERGII
NAWET O **60%**



OSZCZĘDŹ DO
15% MATERIAŁU



SKRÓĆ CZAS
PROCESÓW
NAWET O **50%**



PIM[®]

POLSKA IZBA MOTORYZACJI

założona w 1994 r.

AkzoNobel

Zwiększona siła krycia

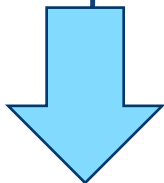
Krótszy czas aplikacji

Szybsze odparowanie



Zwiększona siła krycia

Zwiększona zawartość pigmentów w tonerach pozwala na uzyskanie krycia już po aplikacji 1,5 warstwy



Mniejsze zużycie produktu



Redukcja emisji VOC

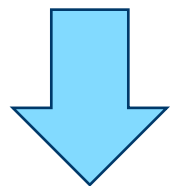


Niższe koszty



Krótszy czas aplikacji

Aplikacja w jednym kroku
(One Step)



Tylko jedno wejście do kabiny lakierniczej 

Krótszy czas aplikacji 

Bez czasu odparowania między warstwami

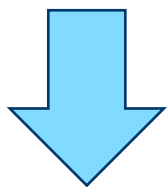
Mniejsze zużycie lakieru bezbarwnego 

Pomaga zwiększyć przepustowość kabiny lakierniczej



Szybsze odparowanie

Dzięki innowacyjnej formule odparowanie
jest tak szybkie jak nigdy dotąd



Mniejsze zużycie energii

Redukcja emisji CO₂

LZO - maksymalnie 380 g/l



Może być stosowany w różnych warunkach klimatycznych



100% Cyfrowe środowisko doboru koloru i automatycznego dozowania tonerów

Zautomatyzowany proces

Efektywny

Szybki

Bezbłędny

Oszczędny



„To jest mały krok dla człowieka, ale wielki skok dla ludzkości”

Skrócenie czasu procesu

1 dodatkowe zlecenie na 2 dni robocze.

Możliwe?

10 zleceń napraw miesięcznie więcej

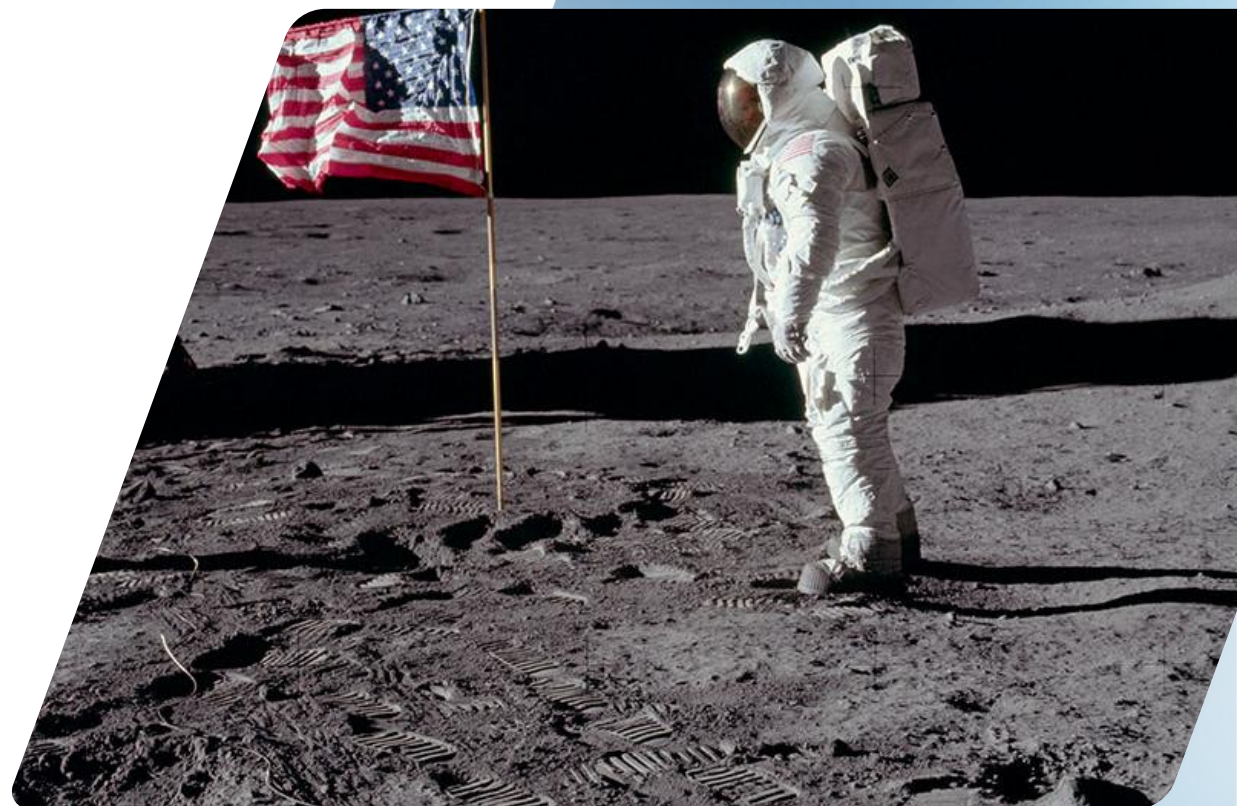
200 sprzedanych godzin więcej



Części zamienne



Materiały lakiernicze







Dziękuję za uwagę

Andrzej Łojek
Business Consultant
Akzo Nobel Car
Refinishes