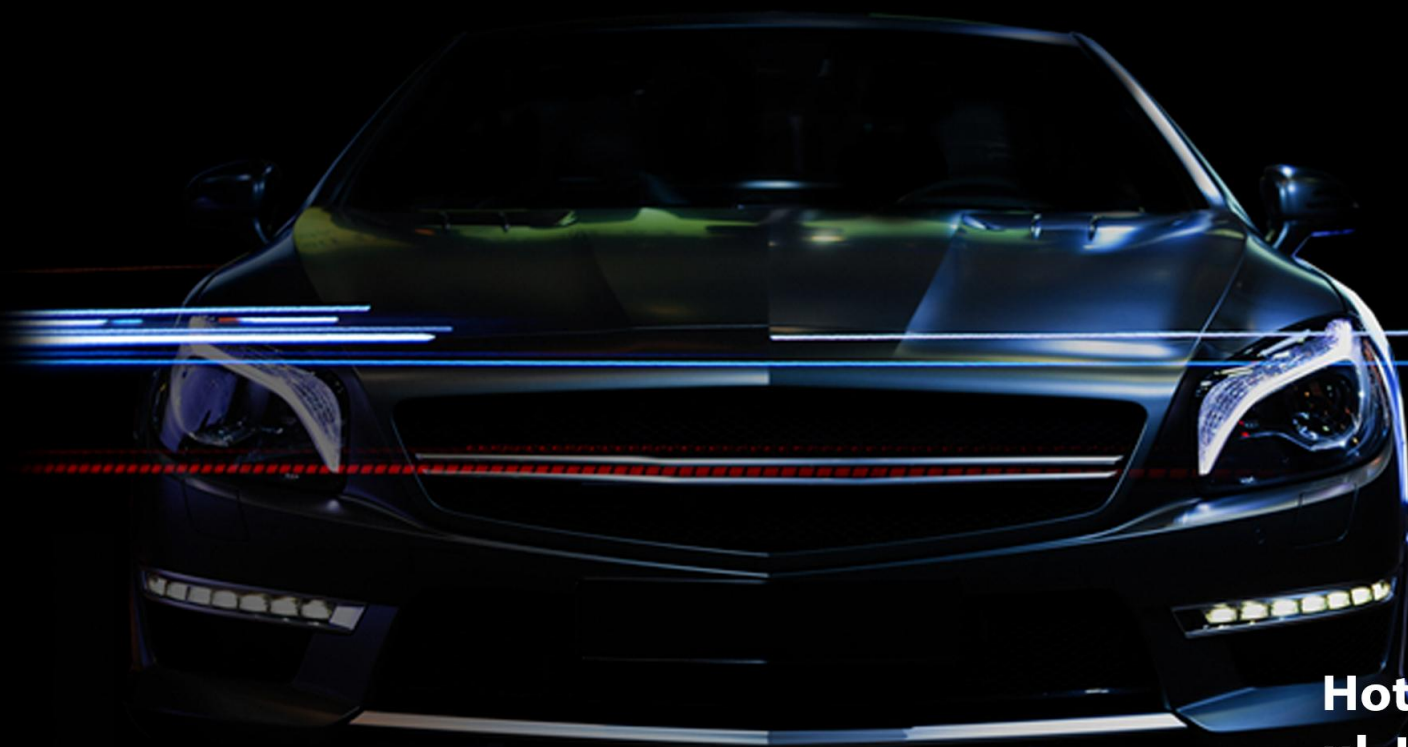




PIM
POLSKA IZBA MOTORYZACJI

**IV OGÓLNOPOLSKI
KONGRES
SERWISÓW
NAPRAWCZYCH**

**XVIII Dyskusyjne Forum Ubezpieczeń Komunikacyjnych
IV Ogólnopolski Kongres Serwisów Naprawczych
2 grudnia 2025**



**Hotel Arche Cukrownia Żnin
ul. Klemensa Janickiego 1
88-400 Żnin**

Kamienie milowe w rozwoju branży

Szanse i zagrożenia stojące przed serwisami naprawczymi.

Piotr Bok

Audytor

Certyfikowany Rzeczoznawca Samochodowy
Przewodniczący Sekcji Biegłych Sądowych PIM

Plan prezentacji

- Otoczenie rynkowe i wyzwania stojące przed serwisami samochodowymi
- Budowanie rentowności serwisu
- Perspektywy rozwoju
- Certyfikat RBH
- Sekcja Sądowych



Otoczenie rynkowe

- Transformacja struktury rynku pojazdów
 - W I półroczu 2025 zarejestrowano 16 600 chińskich samochodów, co stanowi ponad 8-krotny wzrost względem analogicznego okresu 2024 roku (<https://pap-mediroom.pl/>)
- Potencjalne ryzyko obniżenia marż osiąganych na częściach zamiennych używanych do napraw pojazdów
- Rosnące wymagania rynku – priorytetem staje się najwyższa jakość świadczonych usług naprawczych.



Wyzwania stojące przed serwisami samochodowymi

- Rosnące koszty energii
- Presja płacowa
- Brak wykwalifikowanej kadry
- Wzrost poziomu zaawansowania technicznego obsługiwanych pojazdów
- Rosnące wymagania dotyczące jakości świadczonych usług
- ...



Optymalizacja organizacyjna

Czy ten obraz nie jest znajomy?

- telefony w biurze dzwonią ... a podnośnik pusty.
- Jaki jest średni czas od przyjęcia pojazdu do wjazdu na stanowisko?
- Jaki jest średni czas oczekiwania na części zamienne?
- Ile czasu zajmuje przemieszczanie samochodów na placu serwisowym?
- ...
- Jaki jest udział czasu obecnego do czasu sprzedanego



Optymalizacja kosztowa

Arkusz analityczny

- Etap pierwszy – podział funkcjonalny przychodów np. sprzedaż samochodów; naprawy mechaniczne, naprawy blacharsko – lakiernicze; wypożyczalnia samochodów; ...
- Etap drugi – podział funkcjonalny kosztów, koszty wg rodzajów.
- Analiza rentowności poszczególnych obszarów działalności.
- Odniesienie kosztów działalności do realiów rynkowych



Perspektywy rozwoju

- Wysoki poziom specjalizacji
- Optymalizacja / automatyzacja procesów naprawczych
- Pełna kontrola kosztów
- Maksymalizacja efektywności inwestycji



Certyfikat RBH

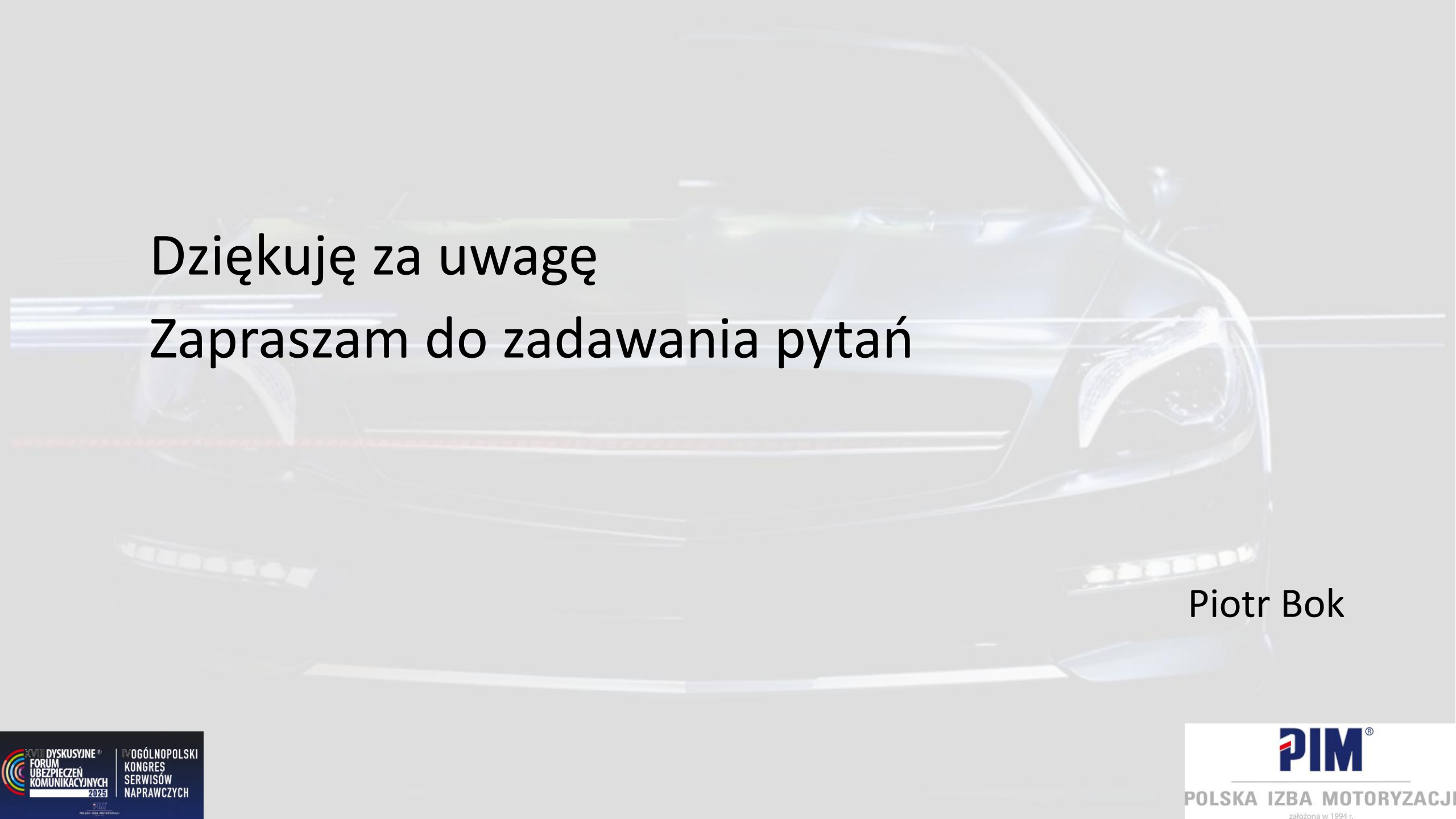
- Obliczenie zgodnej z ponoszonymi przez serwis kosztami, stawki za prace warsztatowe.
- Wyposażenie techniczne serwisu
- Stosowane technologie naprawcze
- Zakres wdrożenia przepisów o ochronie środowiska i gospodarce odpadami przemysłowymi
- Struktura organizacyjna firmy i serwisu oraz funkcjonujący w firmie system wynagrodzeń



Sekcja Biegłych Sądowych

- Integracja środowiska Biegłych Sądowych i kandydatów na Biegłych Sądowych
- Szkolenia kompetencyjne
- Forum wymiany informacji
- „Dobre Praktyki” ...





Dziękuję za uwagę
Zapraszam do zadawania pytań

Piotr Bok